Call-Center Agent in der Energiewirtschaft (m/w/d)

Ort: 91058 Erlangen

bis zu 17,00 EUR brutto

JOB-ID: 941814

Kategorie: Zeitarbeit



Call-Center Agent in der Energiewirtschaft (m/w/d)

Wir suchen dich! - Ab sofort, in Vollzeit für ein inhabergeführtes, innovatives, mittelständisches Unternehmen aus der Kommunikationsdienstleistungs-Branche in Erlangen.

Mit Hofmann Personal entscheidest du dich für einen der Marktführer im Bereich Personaldienstleistungen in Deutschland. Dank unseres starken Netzwerks renommierter Unternehmen aus verschiedensten Branchen, bieten wir maßgeschneiderte Personallösungen und erstklassige Jobangebote – individuell abgestimmt auf deine Bedürfnisse.

Deine Aufgaben:

- Du bist die erste Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden des Energieversorgers – telefonisch oder schriftlich.
- Du bearbeitest Anfragen rund um Themen wie Rechnungsfragen, Zählerwechsel oder Tarifanfragen.

- Du findest eigenständig Lösungen für die Anliegen der Kunden oder leitest sie an die zuständige Fachabteilung weiter.
- Du sorgst dafür, dass jede Anfrage professionell und fallabschließend bearbeitet wird.

Deine Qualifikation:

- Du beherrschst Deutsch in Wort und Schrift.
- Komplexe Sachverhalte sind eine willkommene Abwechslung für Dich.
- Du hast gute PC-Kenntnisse.
- Idealerweise hast Du Erfahrung mit Arbeit im Schichtmodell.

Dein Vorteil:

- Hohe Übernahmechance durch unseren Kunden.
- Vorausschauende Schichtplanung auf Monatsbasis.
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits).

Dein Kontakt zu Hofmann:

Sende uns Deinen Lebenslauf und starte Deine Karriere mit uns. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Laura Krieglstein

+49 9131 88798-0

jobs-Erlangen2@hofmann.info

Schuhstraße 30
91052 Erlangen