

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundenbetreuer (m/w/d)

Sie haben das bekannte **Lächeln** in der Stimme, sind **kommunikativ, kundenorientiert** und **unterstützen** gerne bei Fragen oder Problemen Ihrer Kunden?

Dann suchen wir genau **Sie in Voll-** oder **Teilzeit** als **Kundenbetreuer (m/w/d)**.

Freuen Sie sich auf ein **tolles Unternehmen**, eine organisierte und **spannende Schulung** sowie auf die Möglichkeit zum **Home-Office** sowie eine **angestrebte Übernahme!**

### Das erwartet Sie:

- ✓ Vorwiegend schriftlicher Kundenservice für ein Bekleidungsunternehmen
- ✓ Bearbeitung der Anliegen rund um die Bestellung und den Druck im Bereich Textilveredlung
- ✓ Telefonische Kundenberatung bei Rückfragen oder Klärungen (20 % Telefonie, 80 % Sachbearbeitung)
- ✓ Bestellaufnahme und -Abwicklung
- ✓ Reklamationsbearbeitung

### Das bringen Sie mit:

- ✓ Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift
- ✓ Gutes Ausdrucksvermögen
- ✓ Gute EDV-Kenntnisse
- ✓ Flexibilität
- ✓ Bereitschaft zur Schichtarbeit von Mo-Fr 07:30 - 18:00 Uhr sowie an Samstagen nach Bedarf (5 Tage Woche)
- ✓ Freude im Umgang mit Kunden

### Wir bieten:

- ✓ Anstellung in einem **unbefristeten** Arbeitsverhältnis
- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** nach BAP-Tarifvertrag
- ✓ **Übernahme** nach neun Monaten Einsatzdauer
- ✓ **Papierlose** Zeiterfassung
- ✓ Garantiert pünktliche Lohnauszahlung
- ✓ **Exakte** Stundenerfassung und Arbeitszeitkonto für **mehr Flexibilität**
- ✓ Hofmann-App: **Lohnabrechnung direkt auf Ihrem Handy** sowie digitale Urlaubs- und Gleitzeitanträge, Fit-Coach mit Rezepten, Sport-Übungen und vielem mehr!
- ✓ Corporate Benefits: Attraktive **Mitarbeiter-Rabatte** und **Sonderkonditionen** bei namhaften Anbietern für Kfz, Reisen, Technik, Mode und vieles Mehr!
- ✓ **Abschlagszahlungen** nach Wunsch
- ✓ Intensive Betreuung durch unser Team und ein **fester Ansprechpartner** an Ihrer Seite

**Wir sind gerne für Sie da:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich **noch heute** über [jobs-hannover@hofmann.info](mailto:jobs-hannover@hofmann.info).

Ausführliche Informationen zu unserem Kunden erhalten Sie selbstverständlich in einem persönlichen Interview.

**Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!**

---