

Einfach bessere Jobs finden.



Sachbearbeitung Customer Support (m/w/d)

Wir suchen Sie! – Ab sofort, in Vollzeit für ein namhaftes, internationales Unternehmen aus der Energie-Branche in Kolbermoor.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Du bist verantwortlich für die Beantwortung von technischen und kaufmännischen Anfragen unserer Kund*innen und bildest so die Schnittstellenfunktion zwischen unseren Kund*innen
- ✓ Du identifizierst gemeinsam mit dem Team Soft- und Hardwarefehler, sowie Produktverbesserungspotenzial. Dabei unterstützt Du die Fachbereiche bei deren Behebung bzw. Weiterentwicklung unserer Hard- und Software
- ✓ Du hilfst uns dabei die Self-Service Bereiche, die Automatisierungen und K.I. unterstützten Customer Care Prozesse auszubauen und zu perfektionieren
- ✓ Du erarbeitest für unsere Endkund*innen multimediale FAQ's, die es ihnen erlauben, eigenständig Anpassungen an ihrer Hard- und Software durchzuführen, aber auch kleinere Fehler selbstständig zu beheben
- ✓ Du erstellst gemeinsam oder eigenverantwortlich Trainingsmaterial zu Schulungszwecken für interne und/oder externe Customer Care Mitarbeiter*innen. Auch traust Du Dir zu, eigenständig neue Mitarbeiter*innen im Einzel- oder Gruppentraining anzulernen

Ihre Qualifikation:

- ✓ Idealerweise suchen wir nach ausgebildeten Technikern, jedoch heißen wir auch Quereinsteiger aus dem kaufmännischen Bereich herzlich willkommen, die ein starkes Interesse und eine ausgeprägte Affinität für technische Themen mitbringen
- ✓ Erste Erfahrung im Kundensupport oder eine ähnliche Kundenbetreuungsrolle
- ✓ Fähigkeit, grundlegende technische Probleme zu identifizieren und erste Schritte zur Lösung zu unternehmen.
- ✓ Du bist kommunikativ und hast Spaß Menschen zu helfen und Dinge zu verändern, komplizierte Vorgänge kannst Du so erklären, dass es für jeden verständlich ist

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 08031 - 4092220 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: rosenheim-info@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
