

# Manager IT Sitemanagement für Siemens (m/w/d)

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 91052 Erlangen

 bis zu 5.500,00 EUR brutto

 JOB-ID: 901967

 Kategorie: Zeitarbeit



## Manager IT Sitemanagement für Siemens (m/w/d)

Sie definieren und etablieren Reporting-Standards für das lokale IT Service Management (gemäß verbindlicher Verträge), insbesondere zu den Themen SLA-Reporting; Kundenzufriedenheit, Service Performance Meetings sowie anderen Qualitätsrelevanten KPI's und entwickeln diese weiter.

### Stellenbeschreibung:

- Sie führen IT Projektmanagement Standards (z.B. Handhabung von Action Plänen, Risk Management, etc.) ein und stellen den dazu notwendigen Schulungsbedarf hierzu kontinuierlich sicher
- Die regelmäßige Überprüfung und Dokumentation zur Einhaltung der internen Standards und Prozessen gehört ebenfalls zu Ihren Aufgaben
- Sie koordinieren die Einführung des BNP (Business Needs Prozess) Prozesses innerhalb der IT Sitemanagement Organisation und unterstützen die Teams kontinuierlich und zu offenen Fragen
- Sie wirken bei der Ausarbeitung -/ Weiterentwicklung bzw. Definition von Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen von Learn4You und SkillUp mit und beraten das IT Sitemanagement Management Team entsprechend
- Sie definieren und etablieren Standards für die interne Kommunikation via Newsletter, Viva Enagage oder anderen Kanälen und unterstützen bei der Erstellung entsprechender Artikel

### Ihr Profil:

- Bachelor im Bereich (Wirtschafts-)Informatik
- mehr als dreijährige Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse in ITIL 4, IT Projektmanagement Zertifikat (Certified Associate in Project Management (CAPM))
- Kenntnisse in den Tools: Office 365; PowerBI; Service Now
- Sprachkenntnisse: Deutsch (C1), Englisch (mind. B2)

## Ihr Vorteil:

- Vielfältige Einsatz- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hochwertige kostenlose persönliche Schutzausrüstungen sowie arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse, Vorsorgeuntersuchungen und Mental Health Ansprechpartner
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner (inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche und Infoveranstaltungen)
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.)

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen per E-Mail unter folgender Adresse: [nicole.balzer@hofmann.info](mailto:nicole.balzer@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

## Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Nicole Balzer**

**+49 911 216 555-0**

**[nicole.balzer@hofmann.info](mailto:nicole.balzer@hofmann.info)**

**Färberstraße**

**90402 Nürnberg**