

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Callcenteragent Inbound im Homeoffice (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab **sofort**, in Vollzeit/Teilzeit (ab 25h/Woche) für ein innovatives und mittelständisches Unternehmen aus der Vermittlungs-Branche in Erlangen.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Bei dem Projekt handelt es sich um eine Inbound-Hotline für Interessenten, Bestandskunden (Mieter), Vermieter oder Verwalter.
- ✓ Anfragen von Interessenten entgegennehmen
- ✓ Aufnahme von Neuanträgen für die Mietkautionsbürgschaft
- ✓ Beantworten von Fragen der Kunden zu den zu bestehenden Verträgen

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Nachweis als „Versicherungsvermittler mit Sachkundenachweis“ (IHK §§ 34d/e GewO)  
Alternativqualifikation siehe Alternativqualifikation
- ✓ Eintragloses Führungszeugnis
- ✓ Identifikation mit dem Thema Versicherung/Mietkautionsbürgschaft
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung
- ✓ Hohe Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Verständnis für komplexe Sachverhalte
- ✓ Erkennung von Kundensignalen (Bedarf an weiteren Versicherungen)
- ✓ Gute PC-Kenntnisse
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---