

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundenberater mehrsprachig (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Ein guter Arbeitstag ist ein Tag, an dem Sie vielen Menschen helfen konnten? Sie sind mehrsprachig aufgewachsen oder ein Sprachtalent? Sie haben Freude daran anderen mit ihren Sprachfähigkeiten Sachverhalten näher zubringen, die sonst nicht vermittelbar wären?

Dann sucht unser Kunde genau Sie!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt werden mehrsprachige Kundenberater in Voll- oder Teilzeit am Arbeitsplatz Erlangen gesucht.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Entgegennahme telefonischer oder schriftlicher Kundenanfragen
- ✓ Bearbeitung von Kundenanfragen
- ✓ Weiterleitung an die korrekte Fachabteilung
- ✓ Beitrag zum Erreichen des Serviceziels leisten
- ✓ Hohe Kundenzufriedenheit erzielen
- ✓ In seltenen Fällen auch Kunden informieren (Outbound-Telefonie)

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung von Vorteil, aber nicht notwendig
- ✓ Callcenter Erfahrung vorteilhaft
- ✓ Sehr gute PC-Kenntnisse
- ✓ Einwandfreies Führungszeugnis
- ✓ Schnelles Verständnis von EDV-Sachverhalten
- ✓ Arbeiten nach genauen Richtlinien
- ✓ Gutes Deutsch in Wort und Schrift
- ✓ Sprachkenntnisse in Folgenden Bereichen: Französisch / Deutsch oder Italienisch / Deutsch oder Türkisch / Deutsch oder Polnisch / Deutsch oder Bulgarisch / Deutsch oder Rumänisch / Deutsch oder Ukrainisch / Deutsch

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Helfen Sie anderen dabei die Welt zu verstehen! Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantwortet Herr Brandt Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-11 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---