

# Einfach bessere Jobs finden.



## Teamleiter im Callcenter (m/w/d)

Wir suchen Sie! Als **Teamleiter im Callcenter (m/w/d)** für ein aufstrebendes Kundenunternehmen in Vollzeit und Direktanstellung in Leipzig.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ **Sie führen eigenverantwortlich Ihr Team**
- ✓ Im Tagesgeschäft unterstützen Sie fachlich sowie technisch Ihre Mitarbeiter
- ✓ Sie sind verantwortlich für die aktive Steuerung der Telefonie und der Bearbeitung von Schriftgut im Sinne einer ertrags- und kundenorientierten sowie korrekten Aufgabenerledigung gemäß den definierten Service-Standards unserer Auftraggeber
- ✓ Ihre Tätigkeit ist auf eine fallabschließende Bearbeitung der Geschäftsprozesse durch Ihre Mitarbeiter gerichtet
- ✓ Sie unterstützen die Geschäftsführung in besonderen Geschäftsvorgängen
- ✓ Beschwerden, telefonische Anfragen sowie Schriftgutprozesse bearbeiten Sie serviceorientiert im Team
- ✓ **Verdienst** ab 33.000 € brutto zuzüglich individueller Prämien
- ✓ **Arbeitszeiten** momentan 08:00 - 17:30 Uhr, zukünftig geplant in Schichten von 07:30 - 00:30 Uhr

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie erste Erfahrungen in der Personalführung
- ✓ Sie sind im Umgang mit dem gesamten MS Office Paket versiert
- ✓ Sie besitzen Sozial- und Führungskompetenz, Konfliktfähigkeit, Organisationsgeschick sowie Entscheidungsbereitschaft
- ✓ Sie sind sowohl kommunikationsstark als auch sicher in der Deutschen Sprache in Wort und Schrift
- ✓ Sie zeichnen sich durch ein sicheres und überzeugendes Auftreten, Durchsetzungsvermögen, hohes Engagement sowie Flexibilität im Tagesgeschäft aus
- ✓ Es bereitet Ihnen Freude, verantwortungsbewusst, sorgfältig, konzeptionell und erfolgreich ein Team zu führen

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

In der Direktvermittlung profitieren Sie bei Hofmann unter anderem von folgenden Vorteilen:

- ✓ 28 Tage Urlaub
- ✓ Attraktive und leistungsgerechte Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Individuelle Beratung und Karriereplanung

Bauen Sie mit uns Ihr Know-how weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0341 2699613 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [leipzig1@hofmann.info](mailto:leipzig1@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---