

# Einfach bessere Jobs finden.



## Sachbearbeiter/Kundenbetreuung im Bereich Smart-Home (m/w/d)

Du bist gemeinsam mit einem kleinen Team, zuständig für die Betreuung verschiedener Kundenanfragen. Ein Hauptteil deiner Tätigkeit umfasst die Betreuung von Anfragen zu den Smart-Home-Lösungen des Herstellers, u.a. zur Kommunikationsschnittstelle oder der **Smart-Home-App**.

Wir suchen DICH! - Ab **sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** (25-38h/Woche) für ein mittelständisches Unternehmen aus der Beratungs-Branche in **Nürnberg**.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Bearbeitung von E-Mails mit Anfragen von Endkunden
- ✓ Telefonisches Troubleshooting zur Kommunikationsschnittstelle und der Smart-Home-App
- ✓ Aktives Management der hauseigenen Community, z.B. durch Reaktion auf Produkt-/Ersatzteil-Fragen
- ✓ Beantwortung von Kundenbewertungen, die über Trustpilot abgegeben wurden

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden
- ✓ Deutsch fließend in Wort und Schrift
- ✓ Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit Produkten aus der Haustechnik (Wärme, Kälte, Klima) und Smart-Home-Lösungen
- ✓ Umgang mit verschiedenen EDV-Systemen
- ✓ Empathische Art der Kommunikation auf Augenhöhe
- ✓ Die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte einfach und strukturiert herunterzubrechen und zu kommunizieren
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ Hohe Kunden- und Serviceorientierung, Lösungs- und Zielorientierung
- ✓ Engagement und Verantwortungsbewusstsein, Eigenmotivation und hohe Lernbereitschaft und schnelle Auffassungsgabe und Belastbarkeit

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 7:00 - 17:00 Uhr
- ✓ Hybrid-Arbeit möglich
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---