

Kundenberater (m/w/d)



Ort: 28199 Bremen



bis zu 16,00 EUR brutto



JOB-ID: 932976



Kategorie: Zeitarbeit



Kundenberater (m/w/d)

Hofmann Personal gehört zu den **führenden Personaldienstleistern in Deutschland** und ist seit **40 Jahren** erfolgreich am Markt. Wir verbinden Talente mit attraktiven Arbeitgebern und bieten spannende Karrierechancen.

Du suchst eine **neue Herausforderung im Kundenservice**? Für unseren Kunden in **Bremen** suchen wir dich als **Kundenberater (m/w/d)** für die Inbound-Telefonie – mit vielseitigen Projekten, die zu **deinen Stärken** passen!

Das erwartet dich:

- Telefonische Kundenberatung von Bestands- und Neukunden
- Klärung von Anliegen rund um Themen wie das Online-Portal, Retouren, Rechnungen und Verträge
- Führen von Verkaufsgesprächen zu Tarifwechseln und Vertragsverlängerungen, je nach Projekt
- Aktives Up- und Cross-Selling zur individuellen Vertragsoptimierung

- Aufbau langfristiger Kundenbindung durch professionelle, serviceorientierte Beratung

Dein Profil:

- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und klare Ausdrucksweise am Telefon
- Erfahrung im Umgang mit Kunden wünschenswert
- Begeisterung für den Kundenservice
- Flexibilität in der Arbeitszeit inklusive Bereitschaft zur Wochenendarbeit
- Grundlegende PC-Kenntnisse

Das erwartet dich:

- **Übertarifliche Bezahlung:** 16,00 € / Std.
- Weitere **Zusatzleistungen und optionale Zulagen** durch Provisionen, je nach Projekt
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** nach Tarifvertrag
- **Sehr gute Chance auf Übernahme** nach sechs Monaten
- **Mitarbeiter rabatte** bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung und mehr

Dein Kontakt zu Hofmann:

Klingt spannend? Wir freuen uns auf deine Bewerbung als **Kundenberater (m/w/d) in Bremen!** Sende uns deine Unterlagen gern an **jobs-hannover@hofmann.info**.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Milena Zaslavska

+49 511 336513-0

jobs-Hannover@hofmann.info

Königstraße 52

30175 Hannover