Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ort: 90425 Nürnberg, Mittelfranken

bis zu 17,00 EUR brutto

JOB-ID: 941786

Kategorie: Zeitarbeit



Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

Wir suchen dich! - Ab sofort, in Vollzeit für ein namhaftes Unternehmen aus der Banken-Branche in Nürnberg.

Mit Hofmann Personal entscheidest du dich für einen der Marktführer im Bereich Personaldienstleistungen in Deutschland. Dank unseres starken Netzwerks renommierter Unternehmen aus verschiedensten Branchen, bieten wir maßgeschneiderte Personallösungen und erstklassige Jobangebote – individuell abgestimmt auf deine Bedürfnisse.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von eingehenden Anliegen im telefonischen Inbound-Kundenservice.
- Durchführung von Kartenservices, insbesondere bei Sperrungen und Bestellungen von Girokarten.
- Bearbeitung von Überweisungen, Daueraufträgen und Umbuchungen im Kontoservice.

- Vermittlung von Informationenen zu Bankprodukten und Dienstleistungen sowie Erkennen von Potenzialen für Beratungstermine.
- Unterstützung bei Fragen zum Online-Banking, zu Änderungen der Bedingungen und weitere Sonderthemen.

Deine Qualifikation:

- Erfahrung in der Kundenbetreuung sowie eine sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift.
- Idealerweise erste Kenntnisse in der Bearbeitung von Kundenanliegen im Bankenumfeld.
- Empathische, lösungsorientierte und proaktive Kommunikation auf Augenhöhe.
- Freude an abwechslungsreichen Themen, hohe Lernbereitschaft, Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein.
- Sicherer Umgang mit dem PC sowie die Fähigkeit, komplexe Inhalte verständlich zu vermitteln.

Dein Vorteil:

- Möglichkeit mobil im Homeoffice zu arbeiten.
- Hohe Übernahmechance durch unseren Kunden.
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits).
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.).
- Etablierte Strukturen mit klaren Zuständigkeiten und Ansprechpartnern in allen Abteilungen.

Dein Kontakt zu Hofmann:

Du möchtest als Sachbearbeiter im Kundenservice am Arbeitsort Nürnberg abwechslungsreiche Kundenanfragen bearbeiten, Menschen bei Anliegen rund um Konten und Karten unterstützen und verständliche Lösungen vermitteln? Dann freuen

wir uns auf Ihre Bewerbung.

Gerne beantworten wir deine Fragen per E-Mail unter folgender Adresse: **jobs-Erlangen2@hofmann.info**

Wir freuen uns bald von dir zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Laura Krieglstein

+49 9131 88798-0

jobs-Erlangen2@hofmann.info

Schuhstraße 30
91052 Erlangen