# Kundenberater (m/w/d)

**Ort: 07751 Zöllnitz bei Jena**

**bis zu 17,00 EUR brutto**

**JOB-ID: 904740**

**Kategorie: Zeitarbeit**

Personal HOFMANN

WIR LIEBEN ES, MENSCHEN MIT JOBS ZU VERBINDEN.

## Kundenberater (m/w/d)

Wir suchen für unseren Kunden, ein führendes Unternehmen im Bereich E-Commerce und Logistik mit Sitz in **07751 Jena**, Teamverstärkung!
Sie sind Kommunikationsstark und Sie zeichnet eine hohe Serviceorientierung aus? Dann bewerben Sie sich als engagierten **Kundenberater (m/w/d)**!

**Kundenberater (m/w/d)**

### Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung via Telefon (Callcenter) und Mail
- Annahme, Klärung und Bearbeitung von eingehenden Bestellungen bzw. Serviceanliegen
- Erfassung und Pflege der Daten im ERP-System
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunden, Lieferanten sowie internen Abteilungen
- Contenterstellung und -überarbeitung

### Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute MS-Office-Kenntnisse, idealerweise ERP-System-Erfahrung
- Freundlicher, verbindlicher Umgangston am Telefon und Spaß daran
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe kommunikative Fähigkeiten, selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähig, zuverlässig, zielstrebig

### Ihr Vorteil:

- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsvertrag**
- Mitarbeiter-Bistro
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Chance auf Übernahme** durch unsere Kunden

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Ich freue mich auf Ihre Bewerbung! Bei Fragen bin ich gerne für Sie da – Sie erreichen mich per E-Mail an jobs-Gera@hofmann.info oder telefonisch unter 0365-77359-0.

Frau Julia Matschaß

**Wir sind gerne für Sie da:**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Julia Matschaß**

**+49 365 77359-0**

**jobs-Gera@hofmann.info**

**Markt 3**
**07545 Gera**