

Mitarbeiter Kundenservice Outbound (m/w/d)

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 65439 Flörsheim am Main

 bis zu 2.600,00 EUR brutto

 JOB-ID: 911984

 Kategorie: Zeitarbeit



Mitarbeiter Kundenservice Outbound (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Bestell- & Reklamationsannahme im 1st & 2nd Level (Frontoffice)
- Schriftlich & telefonisch Bearbeitung eingehender technischer Supportanfragen
- Entgegennahme von Anrufen zu Adressvalidierungen in Leadprozessen
- Entgegennahme von Anrufen für Terminvereinbarungen, für Rechnungs- & Abrechnungsanfragen

Ihre Qualifikation:

- Wenn Sie bereits Erfahrung als Call Center Agent (m/w/d), Telefonist (m/w/d), Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d) o. ä. gesammelt haben, ist das von Vorteil aber nicht zwingend erforderlich
- Quereinsteiger sind ebenfalls willkommen
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung Kommunikative, vertriebsfördernde Fähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sichere PC-Kenntnisse (MS Office, v. a. Word und Outlook)
- Kaufmännische Kenntnisse
- Selbstständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit, eine positive Ausstrahlung, ein motiviertes und flexibles Arbeiten
- Zuverlässigkeit
- Freude am Telefonieren und dem Umgang mit Menschen

Ihr Vorteil:

- Rundum Betreuung durch persönlichen Ansprechpartner bei I.K. Hofmann
- Einen modernen Arbeitsplatz in neuen, repräsentativen Büroräumen. Zukunftssicheres Arbeitsumfeld mit attraktiven Entwicklungsmöglichkeiten
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen Team
- Eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Professionelle Einarbeitung und persönliche Weiterentwicklung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Senden Sie uns noch heute Ihre Bewerbungsunterlagen.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 069-2562270 oder unter folgender Adresse: jobs-frankfurt-main2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Stephanie Sehring

+49 69 2562270

jobs-frankfurt-main2@hofmann.info

Baseler Straße 10

60329 Frankfurt a. Main