

# Kundenberater (m/w/d) Telekommunikation

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 44339 Dortmund

 bis zu 2.170,00 EUR brutto

 JOB-ID: 906101

 Kategorie: Zeitarbeit

**KiKxxl**  
Ihr Kommunikationsdienstleister

## Kundenberater (m/w/d) Telekommunikation

Hofmann Personal gehört zu den führenden Personaldienstleistern in Deutschland und ist seit 40 Jahren erfolgreich am Markt. Wir verbinden qualifizierte Fachkräfte mit attraktiven Arbeitgebern und bieten Ihnen spannende Karrierechancen in verschiedenen Branchen.

Unser Kundenunternehmen ist ein renommierter Contact-Center-Dienstleister mit mehreren Standorten in Deutschland und betreut namhafte Auftraggeber aus der **Telekommunikationsbranche**. Für den **Standort Dortmund** benötigen wir Ihre Unterstützung als **Kundenberater (m/w/d)**.

### Ihre Aufgaben als Kundenberater (m/w/d):

- Eigenständige **telefonische Kundenberatung** von Bestands- und Neukunden im Outbound
- Durchführung **professioneller Verkaufsgespräche** zu Tarifwechseln und Vertragsverlängerungen
- **Fachkundige Beratung** zu Mobilfunk- und Festnetz-Produkten sowie Telekommunikationstarifen
- Aktives **Up-Selling** und **Cross-Selling** zur Vertragsoptimierung
- Erfolgreiche Kundenbindung durch kompetente **Kundenberatung**

### Ihre Qualifikation:

- **Ausgeprägte Kommunikationsstärke** und **klare Ausdrucksweise** am Telefon
- **Verkaufsorientierung** und Begeisterung für Kundenservice
- Flexibilität in der Arbeitszeit inklusive Wochenendarbeit
- Engagement und Freude am **telefonischen Kundenkontakt**
- Grundlegende **PC-Kenntnisse**

### Ihre Vorteile:

- Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- **Übertarifliche Bezahlung**
- Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Chance auf Übernahme** durch unsere Kunden

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

**Bewerben Sie sich** jetzt als **Kundenberater (m/w/d)** in **Dortmund**. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der +49 421 4851790 oder per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-bremen@hofmann.info](mailto:jobs-bremen@hofmann.info)

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**

**Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen** - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

## Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Murat Avanas**

**+49 421 16887-0**

**[jobs-Bremen@hofmann.info](mailto:jobs-Bremen@hofmann.info)**

**Contrescarpe 45**

**28195 Bremen**