

# Einfach bessere Jobs finden.



## Techniker / Reklamationsmanager (m/w/d)

HOFMANN Personal - Ihr führender Personaldienstleister in der Personalvermittlung.

Unser Auftraggeber, ein innovationsstarkes Unternehmen aus der Leuchtmittelindustrie, sucht eine/n **Reklamationsmanager/in im Bereich Customer Quality Management.**

Unser Kunde setzt auf ein wertschätzendes Arbeitsklima, von dem alle profitieren: das Unternehmen, weil Sie in so einem Umfeld die besten Ideen entwickeln. Sie, weil Sie bei der Entfaltung Ihres Potenzials gezielt unterstützt werden. Darum: Bewerben Sie sich noch heute.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Bearbeiten technischer Reklamationen vom gesamten Produktspektrum
- ✓ Eröffnen und Dokumentieren in SAP XR
- ✓ Abwicklung und Bearbeitung internationaler Reklamationen vom gesamten Produktspektrum
- ✓ Klärung der Ursachen und des Schadensumfangs
- ✓ Interne und externe Koordination von kleinen Reklamationsvorgängen incl. internen Funktionsprüfungen (u. a. Überarbeitung vor Ort incl. Reklamationsbericht)
- ✓ Einleitung von geeigneten Abhilfemaßnahmen
- ✓ Koordination der an der Mangelbeseitigung beteiligten Partner (intern und extern)
- ✓ Koordination interne und externe Fachabteilungen zur Root Cause Analyse nach internen Vorgaben

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Technische Ausbildung, idealerweise mit Weiterbildung zum Techniker oder Meister oder eine vergleichbare Qualifikation
- ✓ Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in der Industrie
- ✓ Gute Englisch- und SAP-Kenntnisse
- ✓ Selbstständige, zielorientierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- ✓ Teamplayer mit überzeugender und gewinnender Kommunikation

### Ihr Vorteil:

#### Diese Benefits erwarten Sie beim Kunden:

- ✓ Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit attraktivem Vergütungssystem nach dem Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie
- ✓ Eine hervorragende Arbeitsatmosphäre mit einem modernen Arbeitsplatz in einer der schönsten Gegenden Deutschlands - dem Chiemgau
- ✓ Flexible Arbeitszeiten, 30 Urlaubstage, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten im Rahmen der internen Akademie

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 08031 409 222 12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [alexandra.schmid-hofstaetter@hofmann.info](mailto:alexandra.schmid-hofstaetter@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---