

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Motivierte Callcenteragenten (remote) (m/w/d)

Wir suchen **motivierte Callcenteragenten (m/w/d)** für ein Kundenunternehmen in Erlangen. Als Teil des Teams unterstützen Sie bei der Bearbeitung von Anfragen und der Betreuung der Kunden.

### Arbeitszeiten Inbound:

**Mo - Fr:** 8:30 - 21:00

**ggf. Sa:** 09:00 - 13:00 Uhr

**Spätschichten** bis 21:00 Uhr können alle 4 - 6 Wochen für 5 Tage am Stück vorkommen

**(Es werden nur Bewerbungen aus dem Einzugsgebiet der Metropolregion Nürnberg berücksichtigt - Umkreis ca. 100 km)**

### **Ihre Aufgaben:**

- ✓ Entgegennahme eingehender Anrufe und professionelle Beantwortung von Kundenanfragen
- ✓ Dokumentation der Kundengespräche im System
- ✓ Beratung zu Produkten, Dienstleistungen und Verträgen
- ✓ Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- ✓ Terminvereinbarungen mit Kunden

### **Ihre Qualifikation:**

- ✓ Erfahrung im Bereich Customer Service oder Callcenter wünschenswert
- ✓ Kommunikationsstärke und freundliches Auftreten am Telefon
- ✓ Teamfähigkeit sowie eigenständige Arbeitsweise
- ✓ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### **Ihr Vorteil:**

- ✓ Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- ✓ **Arbeit zu 100 % aus dem Home Office** nach der ersten Einarbeitungswoche
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ **Chance auf Übernahme** durch unsere Kunden
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantwortet Frau Lena Klaus Ihre Fragen telefonisch unter der **0951 2996622** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **jobs-bamberg@hofmann.info**

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---