

# Einfach bessere Jobs finden.



## Callcenteragent (m/w/d)

Für den Standort in **Chemnitz** suchen wir einen **Callcenteragent (m/w/d)** in Vollzeit.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Telefonische Beratung der Kunden zu allen Produkten und Dienstleistungen
- ✓ Klärung aller Fragen bzgl. Verträgen oder Zahlungsthemen
- ✓ Sicherstellung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- ✓ Pflege der Stammdaten in der Kundendatenbank
- ✓ Schnelles Erkennen von Kundenwünschen und Bieten einer optimalen Hilfestellung
- ✓ Nachbereitung der Gespräche

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Passende **Berufserfahrung bzw. kaufmännische Ausbildung** wünschenswert
- ✓ **Spaß an der Kundenbetreuung** und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- ✓ Routinierter Umgang mit **gängigen PC- und Internetanwendungen**
- ✓ Bereitschaft zur Arbeit im **2-Schichtsystem** (8:00Uhr -22:00Uhr) in einer 5-Tage Woche
- ✓ **Sichere Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

### Ihr Vorteil:

- ✓ Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- ✓ Umfangreiche Einarbeitung wird gewährleistet
- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** wird gezahlt
- ✓ **Chance auf Übernahme** durch unsere Kunden
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ **Intensive Einarbeitung** mit mehrwöchigem Training
- ✓ Kostenfreie **Kalt- und Heißgetränke**

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0371 600090 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [chemnitz@hofmann.info](mailto:chemnitz@hofmann.info)

---