

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Callcenteragent (m/w/d) Kundenbetreuung

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen für unseren Kunden Mitarbeiter, die **Spaß** am **Telefonieren** haben! Es erwartet Sie eine umfassende **Schulung** und eine intensive Betreuung durch erfahrene Coaches. Es handelt sich bei der Tätigkeit um **Customer Service**, kein Verkauf. Eine **Übernahme** nach **9 Monaten** durch unseren Kunden ist möglich.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Betreuung verschiedener Hotlines
- ✓ Bearbeitung der schriftlichen Anfragen von Kunden
- ✓ Beratung und Betreuung der Kunden zu den Themen Rechnungsfragen, Zählerwechsel und Tarifrfragen

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Erfahrung im Call Center von Vorteil aber auch Quereinsteiger, die gerne Kundenkontakt haben, sind willkommen
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung und Empathie
- ✓ Gute PC-Kenntnisse
- ✓ Kommunikationsgeschick
- ✓ Zeitliche Verfügbarkeit in den Zeiten Montag - Freitag von 7:00 - 20:00 Uhr (Schichtsystem)

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifender Einstieg möglich
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantwortet Ihnen Frau Zeiger-Ghiov Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---