Kaufmännischer Angestellter (m/w/d) Kundenbetreuung

Ort: 93055 Regensburg

bis zu 15,00 EUR brutto

JOB-ID: 940674

Kategorie: Zeitarbeit



Kaufmännischer Angestellter (m/w/d) Kundenbetreuung

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit für ein Unternehmen auf Konzernebene in 93055 Regensburg!

Diese Herausforderung wartet auf Sie:

- das lösungsorientierte Führen von eingehenden und ausgehenden Telefongesprächen (In- und Outbound), insbesondere das Führen von Reklamationsgesprächen

- Ermittlung des kundenspezifischen Bedarfs, individuelle Hilfestellung und Anbieten von Lösungen
- kompetente und freundliche Produkt- und Serviceberatung
- Aufbereitung von Gesprächsskripten anhand der gewonnenen Informationen
- Zusammenarbeit mit Kollegen und Teams anderer Abteilungen und anderen Standorten
- Einbindung bei der Einarbeitung neuer Kollegen

Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erste Berufserfahrung im relevanten Bereich
- Kontakt- und Kommunikationsfreude, Begeisterung für eine Tätigkeit mehrheitlich am Telefon
- Hohe Serviceorientierung, Dienstleistungsmentalität, überzeugende und vertrauenswürdige Art
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie sichere MS-Office Kenntnisse

Unser Angebot:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Flexible Arbeitszeiten zur optimalen Gestaltung Ihrer Work-Life-Balance
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann- Netzwerk

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Regensburg2

+49 941 40924-0

jobs-Regensburg2@hofmann.info

Osterhofener Straße 10
93055 Regensburg