

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kaufmännischer Angestellter (m/w/d) Kundenbetreuung

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit für ein Unternehmen auf Konzernebene in 93055 Regensburg!

### Diese Herausforderung wartet auf Sie:

- ✓ das lösungsorientierte Führen von eingehenden und ausgehenden Telefongesprächen (In- und Outbound), insbesondere das Führen von Reklamationsgesprächen
- ✓ Ermittlung des kundenspezifischen Bedarfs, individuelle Hilfestellung und Anbieten von Lösungen
- ✓ kompetente und freundliche Produkt- und Serviceberatung
- ✓ Aufbereitung von Gesprächsskripten anhand der gewonnenen Informationen
- ✓ Zusammenarbeit mit Kollegen und Teams anderer Abteilungen und anderen Standorten
- ✓ Einbindung bei der Einarbeitung neuer Kollegen

### Das bringen Sie mit:

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- ✓ Erste Berufserfahrung im relevanten Bereich
- ✓ Kontakt- und Kommunikationsfreude, Begeisterung für eine Tätigkeit mehrheitlich am Telefon
- ✓ Hohe Serviceorientierung, Dienstleistungsmentalität, überzeugende und vertrauenswürdige Art
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse sowie sichere MS-Office Kenntnisse

**Unser Angebot:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Flexible Arbeitszeiten zur optimalen Gestaltung Ihrer Work-Life-Balance
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann- Netzwerk

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Wir freuen uns auf Ihren Anruf:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0941-40924-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Regensburg2@hofmann.info](mailto:jobs-Regensburg2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---