

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundenberater für Online-Lösungen (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Für unseren Kunden aus der DATenVerarbeitungsbranche suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter im Kundenservice für das Team zu Cloud Anwendungen und zum Zahlungsverkehr im Bereich Rechnungswesen.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen zur speziellen Online-Lösung unseres Kunden
- ✓ Selbständiges Durchführen von allen Serviceaktivitäten wie z.B. Erfassung/ Dokumentation der Anfrageinhalte und Gesprächsweiterleitung an Sachbearbeiter oder an den Fachpostkorb
- ✓ Weitergabe von fachlichem Input für Produkt- und Prozessverbesserungen sowie zum Fehlermanagement an das Produktmanagement und nachhalten der Umsetzung
- ✓ Aktives Mitwirken an der Gestaltung und Optimierung von Serviceprozessen zusammen mit den Teamkollegen

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Kaufmännische Berufsausbildung z.B. als IT-Kaufmann, Kauffrau für Dialogmarketing oder eine vergleichbare Qualifikation
- ✓ Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Bereich Kundenservice, IT-Support oder im Bereich Rechnungswesen
- ✓ Fundierte Fachkenntnisse im Bereich Rechnungswesen und Buchführung
- ✓ Ausgeprägte Beratungs- und Kommunikationskompetenz sowie Konfliktfähigkeit
- ✓ Kenntnisse über die Arbeitsabläufe im Zusammenspiel mit Steuerkanzleien

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

**Sie fühlen sich angesprochen?** Dann noch heute bewerben!

Fragen und Bewerbungen beantworte ich Ihnen telefonisch unter der **09131-88798-11** oder per E-Mail unter **mirco.brandt@hofmann.info**

---