

# Technology Service Analyst für Production Support (m/w/d)

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 60329 Frankfurt am Main

 bis zu 5.000,00 EUR brutto

 JOB-ID: 911994

 Kategorie: Zeitarbeit



## Technology Service Analyst für Production Support (m/w/d)

Sie sind die **Schnittstelle zwischen Technologie und Geschäft** – direkt im Handelssaal einer großen Bank in Frankfurt. Als **Technology Service Analyst** im Production Support kümmern Sie sich um die kritischen IT-Systeme, die das Tagesgeschäft unserer Händler ermöglichen.

### Das bringen Sie mit:

- **Technische Versorgungssicherheit im Blick:** Sie betreuen Produktionsumgebungen und Applikationen (XOL, Imagine, FlowRisk, GME IT Systeme) mit hoher Verfügbarkeitsverantwortung und schnellen Reaktionszeiten
- **Hands-On IT-Support:** Applikations-Level Support auf höchstem Niveau – Sie analysieren, diagnostizieren und lösen technische Probleme präaktiv und unter Druck
- **Kommunikationsstärke:** Sie sprechen die Sprache von Händlern und internen Stakeholdern gleichermaßen und setzen komplexe technische Lösungen verständlich um
- **Teamfähigkeit über Grenzen hinweg:** Sie arbeiten nahtlos mit internationalen Teams zusammen und profitieren von der Expertise des London-Clusters in einer agilen EMEA-Struktur
- **Innovationsmindset:** Sie verstehen, wie technologische Trends Bankgeschäfte transformieren, und tragen aktiv dazu bei, Komplexität zu reduzieren und Wachstum zu ermöglichen

### Das bieten wir:

- **Attraktive Vergütung** (abhängig von Qualifikation und Erfahrung)
- **Prestige & Sicherheit**
- **Technologie der Zukunft:** Arbeiten Sie an modernster Banking-IT und digitalen Transformationsprojekten
- **Internationales Umfeld:** EMEA-Netzwerk mit Experten aus London, Frankfurt und darüber hinaus
- **Karrierperspektive:** Entwicklungschancen in einem wachsenden Technology-Bereich mit Investitionen in alle Unternehmensbereiche

## Ihr Profil:

- Fundierte Erfahrung im IT Production Support oder Applikations-Support
- Sicherheit im Umgang mit Banking-Systemen oder vergleichbaren komplexen Umgebungen
- Selbstständige, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Englischkenntnisse auf Geschäftsniveau (EMEA-Zusammenarbeit)
- Bereitschaft zu On-Site-Arbeit im Handelssaal (direkter Nutzerkontakt erforderlich)

## Interessiert?

**Kontaktieren Sie uns noch heute.**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen.**

**Hofmann Personal – Top 5 in der Zeitarbeit. Wir bringen die richtigen Menschen an den richtigen Ort.**

**Wir sind gerne für Sie da:**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Stephanie Sehring**

**+49 69 2562270**

**[jobs-frankfurt-main2@hofmann.info](mailto:jobs-frankfurt-main2@hofmann.info)**

**Baseler Straße 10**

**60329 Frankfurt a. Main**