

# Kaufmännische Fachkraft (m/w/d)



Ort: 92421 Schwandorf, Bayern



bis zu 2.900,00 EUR brutto



JOB-ID: 930648



Kategorie: Zeitarbeit



## Kaufmännische Fachkraft (m/w/d)

Wir suchen Sie! – Als **kaufmännische Fachkraft** (m/w/d) im Kundenservice ab **sofort** in **Vollzeit** für unseren Kunden im Raum **92421 Schwandorf**

### Ihre Aufgaben:

- Professionelle Betreuung unserer Kunden per Telefon, E-Mail und gegebenenfalls persönlich
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen und Bestellungen
- Erstellung von Angeboten und Auftragsbestätigungen sowie Abwicklung von Retouren und Reklamationen
- Pflege der Kundendaten und Dokumentation der Kundenkontakte im CRM-System
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, wie Vertrieb, Logistik und Buchhaltung

## Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Kundenservice oder in einer ähnlichen Position von Vorteil
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und ausgeprägte Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen und idealerweise Erfahrung mit CRM-Systemen
- Belastbarkeit und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren

## Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

Sie profitieren bei Hofmann unter folgenden Vorteilen:

- **Attraktive und leistungsgerechte Bezahlung**
- **Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen**
- **Individuelle Beratung und Karriereplanung**
- **Chance auf Übernahme durch unsere Kunden**

Bei uns finden Sie als **Bürokaufmann** (m/w/d), **Sachbearbeiter** (m/w/d) oder mit ähnlichen Qualifikationen persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus – wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute als **kaufmännische Fachkraft** (m/w/d). Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09431-3794-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Schwandorf@hofmann.info](mailto:jobs-Schwandorf@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

**Wir sind gerne für Sie da:**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Susanne Berghausen**

**+49 9431 3794-0**

**jobs-Schwandorf@hofmann.info**

**Am Ahornhof 1**

**92421 Schwandorf**