

# Einfach bessere Jobs finden.



## Servicemitarbeiter (all genders) Flughafen

**Auch für Quereinsteiger (all genders) mit kaufmännischer Ausbildung und Studierende geeignet.**

Sie suchen einen Job als Servicemitarbeiter (all genders) in der Luftfahrtbranche in Frankfurt am Main?

Als Teil eines der bekanntesten und ältesten deutschen Luftfahrtunternehmen am Flughafen Frankfurt Rhein Main, mit einer Flotte von 353 Flugzeugen, darunter alleine 8 Airbus A380, 17 Inlandszielen und 203 internationalen Destinationen in 73 Ländern, sind Sie für den ersten Kontakt und die freundliche Betreuung der Passagiere am Check-In und am Abflugsteig verantwortlich.

Sie tragen zu einem angenehmen Reiseerlebnis und einem zügigen Ablauf bei, lernen das Buchungssystem perfekt zu beherrschen und finden stets eine höfliche Antwort bei Fragen bzw. eine adäquate Lösung bei der Beanspruchung von Passagier Sonderdiensten.

### Ihre Vorteile

- ✓ International renommierte Kunden mit **hoher Übernahme-Aussicht** bereits im ersten Beschäftigungsjahr!
- ✓ Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- ✓ Attraktive Vergütung ab **16,50 €/Std + Schichtzulagen** bis zu 100%
- ✓ Kosten für **Bus- und Bahntickets** werden von uns übernommen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Sonderkonditionen beim Kauf von Elektrogeräten, Sportartikeln u.v.m.
- ✓ Kostenlose Uniform
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Begrüßung der Passagiere beim Check-In und Unterstützung bei der Gepäckabgabe
- ✓ Überprüfung von Reisedokumenten und Ausstellung von Bordkarten
- ✓ Hilfeleistung bei Fragen oder Problemen der Passagiere während des Check-in-Prozesses
- ✓ Organisation des Boardings und Begleitung von körperlich beeinträchtigten, minderjährigen oder VIP Passagieren zum Flugsteig/Gate bzw. Flugzeug
- ✓ Koordination mit anderen Abteilungen wie bspw. dem Kabinenpersonal, Abfertigungspersonal, umliegenden Hotels, oder dem Stationspersonal der Zielflughäfen - zur Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs

### **Das bringen Sie mit:**

- ✓ Mittlerer Schulbildungsabschluss, abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium
- ✓ Sichere Deutschkenntnisse - min. B2  
*Selbsttest mit Zertifikat möglich auf*  
<https://sprachtest.de/einstufungstest-deutsch>
- ✓ Sichere Englischkenntnisse - min. B2  
*Selbsttest mit Zertifikat möglich auf*  
<https://sprachtest.de/einstufungstest-englisch>
- ✓ Hohe Servicebereitschaft sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Freundliches Auftreten und souveräner Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten und Kulturen
- ✓ Sicherer bzw. geübter EDV-Umgang
- ✓ Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst, auch an Wochenenden und Feiertagen (04:00-23:00 Uhr)
- ✓ Führerschein der Klasse B

Zudem sind folgende luftfahrtspezifische Qualifikationen notwendig (Sie können sich mit einer Zeitspanne von ca. 4-6 Wochen über uns qualifizieren lassen):

- ✓ Gültige Zuverlässigkeitsüberprüfung gemäß §7 LuftSiG
- ✓ Gültige Luftsicherheitsschulung 11.2.6
- ✓ Safety Management System am Flughafen Frankfurt
- ✓ Gültige Luftsicherheitsschulung 11.2.3.5
- ✓ Gültige Gefahrgutschulung im Luftverkehr IATA/ICAO CBTA-I
- ✓ Arbeitsmedizinische Untersuchungen: G20 & G37
- ✓ Systemtraining ALTEA

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld sowie die Möglichkeit zur Weiterentwicklung. Wenn Sie Freude am Umgang mit Menschen haben und Ihre persönlichen Beitrag zu einem angenehmen Reiseerlebnis leisten möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

### **Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Daher zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0631-5348960 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Kaiserslautern@hofmann.info](mailto:jobs-Kaiserslautern@hofmann.info)

Sehr gerne können Sie uns Ihre Unterlagen auch per **Whatsapp, 0151-19501849**, zukommen lassen.

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---