Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Inbound

Ort: 30159 Hannover

bis zu 16,90 EUR brutto

JOB-ID: 940417

Kategorie: Personalvermittlung



Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Inbound

Mit über **40 Jahren Erfahrung am Markt** bringt Hofmann Personal Talente und tolle Unternehmen erfolgreich zusammen.

Entdecke bei uns eine **spannende Arbeitswelt** voller Möglichkeiten und **gestalte deine berufliche Zukunft** mit uns.

Für unser Kundenunternehmen suchen wir im Rahmen der **Direktvermittlung** zur **Festanstellung** einen **Kundenberater (m/w/d)** im Rahmen einer 30-35 Stundenwoche am Standort **Hannover**.

Dein Job:

- Telefonische Betreuung von Endkunden, ausschließlich in der Inbound-Telefonie

- Beantwortung von allgemeinen Fragen, z.B. zur Buchung von Fahrzeugen, Führerscheinprüfungen oder Ausstattung der Fahrzeuge
- Bearbeitung von Kundenanliegen per E-Mail
- Pflege der Kundendatenbank
- Weiterleitung von Anliegen an den technischen Support

Das bringst du mit:

- Erfahrung in der Telefonie bzw. Kundenkommunikation
- Gute EDV-Kenntnisse & ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift zur Verständigung und Kommunikation
- Schicht- und Wochenendbereitschaft in Wechselschicht
- Führerschein von Vorteil für das Verständnis der Dienstleistung

Das erwartet dich:

- Unbefristete **Festanstellung** – Sicherheit und Planbarkeit für deine Zukunft
- Attraktive Zulagen - **zwischen 3 - 10 € pro Stunde**
- Flexibilität: **Home-Office** nach der Probezeit
- Rundum versorgt: Kostenlose Getränke, frisches Obst und saisonale Extras
- **Erholungsraum** für regenerative Pausen

Wir freuen uns auf dich:

Zeit für eine neue berufliche Herausforderung als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d)** am Standort **Hannover**?

Dann sende uns gerne deine Bewerbungsunterlagen an **jobs-hannover@hofmann.info**

Wir schätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von

Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Milena Zaslavska

+49 511 336513-0

jobs-Hannover@hofmann.info

Königstraße 52
30175 Hannover