

Einfach bessere Jobs finden.



Check-In Agent / Stations-Service Agent Flughafen Frankfurt Rhein Main (gn)

Wir suchen engagierte und serviceorientierte Persönlichkeiten, die unser Aviation Team verstärken als

Station Service Agent/in --- Check-In Agent/in

Als Service Mitarbeiter/in eines der bekanntesten und ältesten deutschen Luftfahrtunternehmen am Flughafen Frankfurt Rhein Main, mit einer Flotte von 353 Flugzeugen, darunter alleine 8 Airbus A380, 17 Inlandszielen und 203 internationalen Destinationen in 73 Ländern, sind Sie für den ersten Kontakt und die freundliche Betreuung der Passagiere am Check-In und am Abflugsteig verantwortlich.

Sie tragen zu einem angenehmen Reiseerlebnis und einem zügigen Ablauf bei, lernen das Buchungssystem perfekt zu beherrschen und finden stets eine höfliche Antwort bei Fragen bzw. eine adäquate Lösung bei der Beanspruchung von Passagier Sonderdiensten.

Die Position ist auch für Quereinsteiger/innen mit kaufmännischer Ausbildung und Studenten (gn) geeignet.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Begrüßung der Passagiere beim Check-In und Unterstützung bei der Gepäckabgabe
- ✓ Überprüfung von Reisedokumenten und Ausstellung von Bordkarten
- ✓ Hilfeleistung bei Fragen oder Problemen der Passagiere während des Check-in-Prozesses
- ✓ Organisation des Boardings und Begleitung von VIP, minderjährigen, oder körperlich beeinträchtigten Passagieren zum Flugsteig/Gate bzw. Flugzeug
- ✓ Koordination mit anderen Abteilungen wie bspw. dem Kabinenpersonal, Abfertigungspersonal, umliegenden Hotels, oder dem Stationspersonal der Zielflughäfen - zur Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs

Ihre Qualifikation:

- ✓ Mittlerer Schulbildungsabschluss, abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium
- ✓ Sichere Deutschkenntnisse - min. B2
Selbsttest mit Zertifikat möglich auf <https://sprachtest.de/einstufungstest-deutsch>
- ✓ Sichere Englischkenntnisse - min. B2
Selbsttest mit Zertifikat möglich auf <https://sprachtest.de/einstufungstest-englisch>
- ✓ Hohe Servicebereitschaft sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Freundliches Auftreten und souveräner Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten und Kulturen
- ✓ Sicherer bzw. geübter EDV-Umgang
- ✓ Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst, auch an Wochenenden und Feiertagen (03:00-23:00 Uhr)
- ✓ Führerschein der Klasse B

Von Vorteil für einen sofortigen Einstieg - andernfalls können Sie sich mit einer Zeitspanne von ca. 4-6 Wochen über uns qualifizieren lassen:

- ✓ Gültige Zuverlässigkeitsüberprüfung gemäß §7 LuftSiG
- ✓ Gültige Luftsicherheitsschulung 11.2.6
- ✓ Safety Management System am Flughafen Frankfurt
- ✓ Gültige Luftsicherheitsschulung 11.2.3.5
- ✓ Gültige Gefahrgutschulung im Luftverkehr IATA/ICAO CBTA-I
- ✓ Arbeitsmedizinische Untersuchungen: G20 & G37
- ✓ Systemtraining ALTEA

Ihr Vorteil:

International renommierte Kunden mit hoher **Übernahme-Aussicht**

Attraktive Vergütung **bis zu 16,50 €/Std.**

Bus-/Bahnticket (**Deutschland Ticket**) von uns bezahlt

Persönliche Ansprechpartner und professionelle Weiterqualifizierung

Urlaubs- und Weihnachtsgeld

Zuschläge gem. MTV BAP:

Nachtarbeit +25%

Sonntagsarbeit +50%

Feiertagsarbeit +100%

Kostenfreie Uniform

Mitarbeiter Vorteilsangebote in den Kategorien Auto, Finanzen, Reisen, Mode, Sport, Tickets und vielen mehr...

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld sowie die Möglichkeit zur Weiterentwicklung. Wenn Sie Freude am Umgang mit Menschen haben und Ihre persönlichen Beitrag zu einem angenehmen Reiseerlebnis leisten möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Wir freuen uns Sie kennenzulernen.

I.K. Hofmann Airport Team

e-mail: **frankfurt-flughafen@hofmann.info**

Tel.: **+4961079858618**
