

# Einfach bessere Jobs finden.



## Quereinsteiger Callcenteragent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - **Ab sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** für ein inhabergeführtes und internationales Unternehmen aus der Vermittlungs-Branche in Erlangen.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Entgegennahme und Bearbeitung aller telefonischer und schriftlicher Endkundenanfragen gemäß den definierten Standards und Zielen in den Bereichen Qualität und Quantität
- ✓ Outbound zwecks Klärung von unternehmensbezogenen Kundenanfragen, Angebotsunterbereitung
- ✓ Durchführung von Kampagnen zu unternehmenseigenen Tarifen und Produkten zum Ziel des Up- und /oder Crossselling
- ✓ Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen
- ✓ Betreuung von Privatkunden und Selbständigen
- ✓ Pflege und Eingabe von Kundenstammdaten unter Einhaltung von definierten Prozessen
- ✓ Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung der Ablaufprozesse
- ✓ Zusammenarbeit mit allen relevanten Fachabteilungen (per Inboxes) zur Gewährleistung einer korrekten und zeitgerechten Bearbeitung von Bestandskunden zu sämtlichen Themenschwerpunkten
- ✓ Beachtung der festgelegten Team,- Abteilungs- und Bereichsziele

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung oder entsprechend Erfahrung im kaufmännischen Bereich
- ✓ Englischkenntnisse von Vorteil
- ✓ Schnelle und präzise Dateneingabe
- ✓ PC-Anwendungskenntnisse (MS Office)
- ✓ Kontaktfreudig, Kommunikationsstark, Verantwortungsbewusst
- ✓ Flexibel, Belastbarkeit, Teamorientiert
- ✓ Serviceorientiertes Denken und Handeln
- ✓ Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---