

Servicemitarbeiter (m/w/d) Digitale Beratung



Ort: 28195 Bremen



bis zu 18,52 EUR brutto



JOB-ID: 926139



Kategorie: Zeitarbeit



Servicemitarbeiter (m/w/d) Digitale Beratung

Hofmann Personal gehört zu den Top 10 der Zeitarbeitsfirmen in Deutschland. Werden Sie Teil unseres engagierten Teams und gestalten Sie Ihre berufliche Zukunft mit uns – mit 40 Jahren Erfahrung an Ihrer Seite.

Eine zukunftsorientierte Einrichtung im öffentlichen Dienst, welches an **mehreren Standorten in Bremen** tätig ist, sucht engagierte Unterstützung als **Servicemitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Digitale Beratung**. Die Einrichtung begleitet aktiv den digitalen Wandel in der Verwaltung und setzt dabei auf moderne, bürgernahe Lösungen.

Stundenlohn (brutto): 17,19€ - 18,52€ je nach Berufserfahrung

Ihre Aufgaben als Servicemitarbeiter (m/w/d):

- **Aktive Kundenberatung** zu den Vorteilen digitaler Verwaltungsangebote sowie **Unterstützung bei der Registrierung in digitalen Portalen**

- **Begleitung bei der Einrichtung** der Multifaktorauthentifizierung sowie bei der Konfiguration persönlicher Kontoeinstellungen für die Online-Kommunikation
- **Unterstützung bei der App-Betreuung- Download**, Anmeldung und erste Schritte in einer behördlichen Smartphone-App auf verschiedenen Betriebssystemen und Geräten
- Durchführung von Gruppenveranstaltungen zur digitalen Orientierung, inklusive **Aufzeigen praktischer Funktionen** wie Dokumenten-Upload oder Terminvereinbarung
- Enge Zusammenarbeit mit Eingangszonenmitarbeitenden zur gezielten Zusteuerung von Besuchern mit Bedarf an **digitaler Kompetenz**

Ihre Qualifikation als Servicemitarbeiter (m/w/d):

- **Sicherer Umgang mit digitalen Endgeräten** wie Laptops, PCs und Smartphones unterschiedlicher Hersteller sowie Kenntnisse im Bereich Apps und App-Stores
- Nachgewiesene digitale Kompetenz, insbesondere Vertrautheit mit Verfahren zur Multifaktorauthentifizierung
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift; weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- **Ausgeprägte Kommunikationsstärke** und Freude an der Kundenberatung – Sie überzeugen Menschen offen und freundlich von den Vorteilen der Digitalisierung
- Interesse an einer **Teilzeit -Tätigkeit (ca. 20 Std./Woche)** sowie eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Arbeitszeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 07:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ihr Vorteil am Standort Bremen:

- **Attraktive Vergütung durch Equal Pay** – faire Bezahlung nach Tarif von Anfang an
- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse und Vorsorgeuntersuchungen für Ihr Wohlbefinden
- **Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto** für die unkomplizierte und transparente Verwaltung Ihrer Einsätze

- **Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner** bei Hofmann Personal – immer an Ihrer Seite
- **Mitarbeiter rabatte** bei attraktiven Marken aus den Bereichen Mode, Sport, Reisen und vielem mehr

Jetzt bewerben – Servicemitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Digitale Beratung:

Sie sind bereit, Menschen auf dem Weg in die digitale Welt zu begleiten und möchten mit Ihrer Begeisterung für Technologie einen echten Unterschied machen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie uns Ihre Unterlagen oder sprechen Sie uns direkt an – wir melden uns schnell bei Ihnen.

 **Stelle:** Servicemitarbeiter (m/w/d) Digitale Beratung

 **Einsatzort:** Bremen

 +49 421 16887-0

 jobs-Bremen@hofmann.info

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Beate Fromm

+49 421 168870

jobs-bremen@hofmann.info

Contrescarpe 45

28195 Bremen

