

# Einfach bessere Jobs finden.



## Technischer Kundenbetreuer (m/w/d)

Für einen unserer Kunden suchen wir aktuell einen Technischen Kundenbetreuer m/w/d im Qualitätsmanagement.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Technischer Kundensupport inkl. systematischer Bearbeitung von Kundenreklamationen mittels 8D Reports, 5 Why Methode und Ishikawa
- ✓ Fundierte Ursachenanalyse inkl. Definition von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen sowie Durchführung von Prozessaudits inkl. Maßnahmenverfolgung
- ✓ Systematische Koordination und Maßnahmenverfolgung von übergreifenden Projekten zur Reklamations- und Qualitätskostenminimierung
- ✓ Dokumentation von Kundenqualitätsthemen sowie entsprechende Auswertungen für die beteiligten Fachbereiche

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Technische Ausbildung mit abgeschlossener Weiterbildung zum Techniker oder Studium im Bereich Elektrotechnik, Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen o.ä.
- ✓ Berufserfahrung im technischen Bereich - bestenfalls im Qualitätsmanagement, Projektmanagement oder in der Produktentwicklung
- ✓ Fundiertes Fach- und Methodenwissen im Bereich QM
- ✓ Gute MS-Office Kenntnisse, Kenntnisse in ERP- und CAQ-Systemen sind wünschenswert
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Verhandlungsgeschick sowie hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 08677/7679060 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: burghausen@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---