

# Callcenter Agent Outbound (m/w/d)



 Ort: 80335 München

 JOB-ID: 916949

 Kategorie: Zeitarbeit

## Callcenter Agent Outbound (m/w/d)

Mit Hofmann Personal entscheiden Sie sich für einen der Marktführer im Bereich Personaldienstleistungen in Deutschland. Dank unseres starken Netzwerks renommierter Unternehmen aus verschiedensten Branchen, bieten wir maßgeschneiderte Personallösungen und erstklassige Jobangebote – individuell abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.

Profitieren Sie von unseren Unternehmenskontakten und nutzen Sie die vielfältigen Chancen für Ihre berufliche Entwicklung. Hofmann Personal öffnet Ihnen Türen zu neuen Perspektiven – für Ihren Erfolg und Ihre Zukunft!

### Ihre Aufgaben:

- Aktive Kundengewinnung durch zielgerichtete Telefon-Outreach
- Präsentation unserer Produkte und Dienstleistungen gemäß Vorgaben
- Analyse von Kundenbedarfen und qualifizierte Beratung
- Vereinbarung von Folgeterminen und Weitergabe an das Sales-Team
- Systematische Erfassung aller Kundengespräche im CRM
- Erfüllung vereinbarter Qualitäts- und Leistungskennzahlen
- Kompetente und kundenorientierte Kommunikation auf hohem Niveau

### Ihre Qualifikation:

- Fließende Deutschkenntnisse auf mindestens B2-Niveau
- Ausgeprägtes Kommunikationstalent und hohe Eigenmotivation
- Sichere Handhabung von Standard-IT-Anwendungen

## Ihr Vorteil:

- Vielfältige Einsatz- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hochwertige kostenlose persönliche Schutzausrüstungen sowie arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse, Vorsorgeuntersuchungen und Mental Health Ansprechpartner
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner (inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche und Infoveranstaltungen)
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.)

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Bewerben Sie sich noch heute! Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 089 52057880 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [muenchen2@hofmann.info](mailto:muenchen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

## Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Regina Meier**

**+49 89 52057880**

**[jobs-Muenchen2@hofmann.info](mailto:jobs-Muenchen2@hofmann.info)**

**Nymphenburger Straße 20  
80335 München**