

# Einfach bessere Jobs finden.



## Serviceberater KFZ Automobilindustrie (m/w/d)

Wir suchen eine/n Automobil-Serviceberater/in (m/w/d), für unseren Kunden in der Umgebung von Düsseldorf. Als Serviceberater/in sind Sie für die professionelle Kundenbetreuung und -beratung im Bereich der Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen verantwortlich.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Betreuung und Beratung von Kunden in Bezug auf Serviceleistungen, Reparaturen und Wartungsarbeiten an Fahrzeugen
- ✓ Erstellung von Kostenvoranschlägen sowie transparente Kommunikation der Kosten mit den Kunden
- ✓ Koordination des Werkstattablaufs, inklusive Terminvereinbarungen, Auftragsvergabe an die Techniker/innen und Überwachung des Arbeitsfortschritts
- ✓ Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch freundlichen Umgang, kompetente Auskunftserteilung und schnelle Lösungsfindung bei auftretenden Problemen oder Reklamationen
- ✓ Aktive Verkaufsförderung von Zusatzleistungen wie beispielsweise Inspektionen oder Zubehör

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Kfz-Mechanik/-Elektronik oder vergleichbare Qualifikation
- ✓ Erfahrung als Serviceberater/in in einer Kfz-Werkstatt oder einem Autohaus ist wünschenswert
- ✓ Gute Kenntnisse über gängige Fahrzeugmodelle sowie deren technische Details
- ✓ Hohe Kundenorientierung sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Organisationsgeschick und Fähigkeit zur Priorisierung verschiedener Aufgaben unter Zeitdruck
- ✓ Teamfähigkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- ✓ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

**Ihr Vorteil:**

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögere nicht und bewirb dich noch heute. Gerne beantworten wir deine Fragen telefonisch unter der 0211-388386-21 oder per E-Mail unter folgender Adresse: [Duesseldorf@hofmann.info](mailto:Duesseldorf@hofmann.info)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

---