

# Mitarbeiter Second-Level-Support (m/w/d)

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 09111 Chemnitz, Sachsen

 bis zu 20,08 EUR brutto

 JOB-ID: 906920

 Kategorie: Zeitarbeit



## Mitarbeiter Second-Level-Support (m/w/d)

Jetzt sind **Sie** gesucht! - als **Mitarbeiter im Second-Level-Support (m/w/d)** für ein Unternehmen aus **Chemnitz**. Sie wollen Ihre **IT-Kenntnisse** gekonnt bei einem kreativen Unternehmen einbringen? Dann ist dieses Unternehmen genau das richtige für Sie! Bis zu **19,50€ Bruttostundenlohn** wartet auf Sie!

### Ihre Aufgaben:

- Analyse und Lösung von komplexen technischen Problemen, die vom First-Level-Support eskaliert werden
- Durchführung detaillierter Diagnosen und Fehlerbehebungen
- Zusammenarbeit mit anderen IT-Teams zur Lösung von Systemproblemen
- Dokumentation der Lösungen und Erstellung von Berichten zu wiederkehrenden Problemen
- Unterstützung bei der Implementierung neuer Technologien und Systemupdates
- Schulung und Unterstützung von First-Level-Support-Mitarbeitern

### Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich wünschenswert (z.B. Fachinformatiker/in für Systemintegration, IT-Systemkaufmann/-frau, Informatikkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau - IT-System-Management)
- Kenntnisse in Betriebssystemen wie Windows, macOS
- Erfahrung mit Netzwerkprotokollen wie TCP/IP, DNS, DHCP
- Vertrautheit mit Systemverwaltungssoftware wie Microsoft System Center
- Nutzung von Fernwartungstools wie TeamViewer und AnyDesk stellen kein Problem dar

## Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- **Freuen Sie sich auf bis zu 19,50€ Bruttostundenlohn!**
- Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld wird gezahlt**
- Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0371-600090 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Chemnitz@hofmann.info](mailto:jobs-Chemnitz@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

## Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Hofmann Personal Chemnitz**

**+49 371 600090**

**[jobs-Chemnitz@hofmann.info](mailto:jobs-Chemnitz@hofmann.info)**

**Börnichsgasse 1**

**09111 Chemnitz**