

Sachbearbeiter (m/w/d) Reklamation

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 04435 Schkeuditz

 bis zu 19,50 EUR brutto

 JOB-ID: 911851

 Kategorie: Zeitarbeit



Sachbearbeiter (m/w/d) Reklamation

Wir suchen Sie als **Sachbearbeiter (m/w/d) Reklamation**, im Rahmen einer Vollzeitätigkeit für unser Kundenunternehmen am **Standort Leipzig/Schkeuditz**.

Hofmann Personal ist seit **40 Jahren** am Markt und zählt zu den führenden Personaldienstleistern in Deutschland. Wir bieten Ihnen verlässliche Betreuung und passende Einsätze, die zu Ihren Stärken passen.

Ihre Aufgaben als Sachbearbeiter (m/w/d) Reklamationswesen:

- **Erfassung und Bearbeitung** von Reklamationen in der Qualitätsdatenbank sowie im **ERP-System**
- **Koordination** von Inhouse-Reparaturen inklusive Bereitstellung relevanter Unterlagen und Komponenten für die zuständigen Fachabteilungen
- Kontinuierliche **Pflege und Aktualisierung** der Qualitätsdatenbank auf Basis aktueller Reparaturstatus
- **Strukturierte Bearbeitung** von **Kundenreklamationen**
- Unterstützung des Teams bei der Erstellung von Auswertungen aus Kundendatenbanken

Ihre Qualifikation:

- **Sicherer Umgang mit ERP-Systemen**, Datenbanken und gängigen Office-Anwendungen
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke für die Abstimmung mit internen Abteilungen
- **Erfahrung** im technischen oder kaufmännisch-administrativen Bereich von Vorteil, z.B. als Speditionskaufmann (m/w/d) oder in der Reklamationsbearbeitung
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise sowie schnelle Auffassungsgabe
- **Englischkenntnisse** sind willkommen, für eine gute Kommunikation

Ihr Vorteil:

- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** nach der Probezeit und dem GVP-Tarifvertrag
- Papierlose Zeiterfassung und digitale Urlaubs- und Gleitzeitanträge direkt auf Ihrem Handy
- **Abschlagszahlungen nach Wunsch**
- Nutzung der Hofmann-App mit unterschiedlichen Corporate Benefits

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Fragen? Diese beantworten wir Ihnen gern telefonisch unter **0341 269960** oder per E-Mail unter folgender Adresse: **Leipzig1@hofmann.info** Einsatzort: Leipzig/Schkeuditz.
Bewerben Sie sich jetzt als **Sachbearbeiter (m/w/d) Reklamation**.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Steve Schaffrath

+49 341 269960

Leipzig1@hofmann.info

**Dresdner Straße 21
04103 Leipzig**