

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundenberater (m/w/d)

Als Kundenberater (m/w/d) sind Sie das erste Bindeglied zwischen Unternehmen und Kunden. Sie sind verantwortlich für die Bearbeitung von eingehenden Anrufen, die Beantwortung von Fragen, die Lösung von Problemen und die Bereitstellung von Informationen. Ihr Ziel ist es, exzellenten Kundenservice zu bieten und die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

### Ihr Vorteil:

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

### Das bringen Sie mit:

- ✓ Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Grundlegende Computerkenntnisse
- ✓ Teamfähigkeit und Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- ✓ Geduld, Freundlichkeit und Empathie im Umgang mit Kunden
- ✓ Führerschein ist wünschenswert

**Das erwartet Sie:**

- ✓ Entgegennahme eingehender Anrufe
- ✓ Beantwortung von Kundenanfragen (Telefon, E-Mail)
- ✓ Erstellen, Bearbeiten und Lösen von Tickets
- ✓ Unterstützung der IT-Anwender
- ✓ Dokumentation und Berichterstattung

**Wir sind gerne für Sie da:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0361/2442611 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-erfurt@hofmann.info](mailto:jobs-erfurt@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---