

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundenbetreuung (m/w/d)

Als **Kundenbetreuung (m/w/d)** sind Sie das erste Bindeglied zwischen Unternehmen und Kunden. Sie sind verantwortlich für die Bearbeitung von eingehenden Anrufen, die Beantwortung von Fragen, die Lösung von Problemen und die Bereitstellung von Informationen. Ihr Ziel ist es, exzellenten Kundenservice zu bieten und die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Betreuung und Überwachung der Kundenportale
- ✓ Bearbeitung der Kundenreklamationen sowie Schadteilanalyse
- ✓ Interne Kommunikation der Reklamationen
- ✓ Fehlerursachenanalyse mittels Qualitätssicherungswerkzeugen
- ✓ Einleitung und Überwachung von Korrekturmaßnahmen
- ✓ Organisation und Kontrolle von internen und externen Sortieraktionen
- ✓ Sicherstellung der Teileversorgung im Reklamationsfall
- ✓ Durchführung von internen und externen Austauschaktionen
- ✓ Auslösung sowie Überwachung der Lieferantenreklamationen
- ✓ Reporting an die Leitung "Qualitätswesen"
- ✓ Erstellung von Statistiken und Präsentationen
- ✓ Kundenbetreuung inkl. Kundenbesuche
- ✓ Dokumentenpflege

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Ausbildung zum staatlich geprüften Maschinenbautechniker (Fachrichtung QM o. ä.) oder zum Qualitätsassistenten (m/w/d)
- ✓ Weiterbildung zum internen Auditor IATF 16949 und VDA 6.3 (m/w/d) vorteilhaft
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert
- ✓ Gute Kenntnisse in MS-Office, speziell in Excel (Pivots, Makros etc.)
- ✓ Kenntnisse hinsichtlich der Methoden zur Ursachenanalyse (5Why, Ishikawa etc.)
- ✓ Belastbarkeit, selbständige Arbeitsweise, gute Eigenorganisation
- ✓ Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke, schnelle Auffassungsgabe und technisches Verständnis setzen wir voraus
- ✓ sehr gute -deutschkenntnisse

**Ihr Vorteil:**

- ✓ **Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ **Übertarifliche Bezahlung**
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ **Chance auf Übernahme durch unsere Kunden**
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen **Hofmann-Netzwerk!**
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0361-244260 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: Erfurt@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---