

Einfach bessere Jobs finden.



Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Kundenauftragsabwicklung Serie

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Für unseren internationalen Kunden suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter (m/w/d) für die Kundenauftragsabwicklung auf 35h/Woche Basis.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Abwicklung von Standardseriengeräten
- ✓ Erstellung standardisierter Angebote gemäß Vorgaben mit sachlicher Prüfung, einschließlich Verfügbarkeit, Lieferzeit, Preisgestaltung, Liefer- und Zahlungskonditionen sowie Qualitätsanforderungen in Absprache mit den Fachbereichen und Verantwortlichen
- ✓ Überprüfung von Aufträgen gemäß Checkliste bzw. Serviceanweisung
- ✓ Zusätzliche Prüfung von Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie Materialverfügbarkeit
- ✓ Abstimmung der Liefertermine mit Fachbereichen und Verantwortlichen, Klärung von Termin- oder Mengenänderungen mit dem Kunden
- ✓ Ergebnisse bei Bedarf mit den Verantwortlichen klären
- ✓ Versendung der Auftragsbestätigung an den Kunden nach Abstimmung mit den Fachbereichen und ggf. Freigabe durch Verantwortliche
- ✓ Nachverfolgung von Terminen
- ✓ Bearbeitung von Reklamationen und Retouren im Rahmen der Auftragsnachbearbeitung
- ✓ Kommunikation mit dem Kunden, gegebenenfalls auch über kundenspezifische Internetplattformen

Ihre Qualifikation:

- ✓ Ausbildung als Industriekaufmann/frau oder eine kaufmännische Ausbildung mit vertiefter qualifizierter Weiterbildung
- ✓ Berufserfahrung im Kundenservice/ Customer Service
- ✓ Selbstständige, systematische, analytische und strukturierte Arbeitsweise
- ✓ Hohe Lernbereitschaft, Neugier, Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Kommunikationskompetenz

Ihr Vorteil:

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ flexible Arbeitszeiten
- ✓ Möglichkeiten zum Home Office
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0911 2165550 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-nuernberg2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
