Informatikkaufmann (m/w/d)

Ort: 09212 Limbach-Oberfrohna

bis zu 20,57 EUR brutto

JOB-ID: 940715

Kategorie: Zeitarbeit



Informatikkaufmann (m/w/d)

Ein Unternehmen aus der **IT-Branche** sucht genau Sie! - als **Informatikkaufmann (m/w/d)** in **Limbach-Oberfrohna**. Verdienen Sie bis zu **20,57€ Bruttostundenlohn** und werden Sie Teil eines kreativen Teams!

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung von eingehenden Support-Anfragen per Telefon, E-Mail oder Ticket-System.
- Erste Diagnose und Lösung von einfachen technischen Problemen
- Weiterleitung komplexer Probleme an den Second-Level-Support oder andere spezialisierte Teams
- Dokumentation von Anfragen und Lösungen in einer Wissensdatenbank
- Unterstützung der Benutzer bei der Bedienung von Software und Hardware
- Schulung der Benutzerin grundlegenden IT-Fähigkeiten und -Verfahren

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich wünschenswert (z.B. Fachinformatiker/in für Systemintegration, IT-Systemkaufmann/-frau, Informatikkaufmann/-frau oder Kaufmann/-frau - IT-System-Management)
- Kenntnisse in Betriebssystemen wie Windows, macOS
- Erfahrung mit Ticket-Systemen wie Jira, ServiceNow, Zendesk etc.
- Vertrautheit mit Kommunikations- und Kollaborationstools wie Slack, Microsoft Teams
- Verständnis grundlegender Netzwerkprotokolle wie TCP/IP
- Nutzung von Fernwartungstools wie TeamViewer und AnyDesk

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld wird gezahlt
- Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und

Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0371-600090 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Chemnitz@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Sandra Meier

+49 371 600090

jobs-Chemnitz@hofmann.info

Börnichsgasse 1
09111 Chemnitz