

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundendienstberater Car Repair (m/w/d)

Wir suchen Sie! – Als **Kundendienstberater Car Repair (m/w/d)**, ab sofort, in **Vollzeit** für ein namhaftes, mittelständisches Unternehmen in **04103 Leipzig** mit **Übernahmeoption**.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ **Reagieren Sie auf alle Anrufe, E-Mails und allgemeine Anfragen für technischen 1st-Level-Support.**
- ✓ Technische Probleme analysieren (Ursachenanalyse) mit Pkw und/oder leichten Nutzfahrzeugen (LGV) und/oder schwere Nutzfahrzeuge (LKW) aller Marken und Bereitstellung technischer Unterstützung für Kunden durch alle vorhandenen Kommunikationskanäle.
- ✓ **Befolgen Sie definierte Arbeitsanweisungen und Eskalationsschritte.**
- ✓ Verfolgen Sie alle Vorfälle in unserem internen Vorfall Management System.
- ✓ Pflege der Kommunikation mit anderen Bosch-Standorten, Abteilungen und beziehen engagierte Kollegen in die Supportprozesse ein.
- ✓ Eingabe für FAQ und Wissensdatenbank.
- ✓ **Bereitschaft zur Arbeit im Büro und/oder remote je nach Geschäftsbedarf**
- ✓ Arbeitszeiten Montag bis Freitag 08:00 – 18:30 Uhr, Samstag 08:00 – 18:00 Uhr

### Ihre Qualifikation:

- ✓ **Ausbildung: Abgeschlossene Berufsausbildung als Mechanikermeister, Kfz-Mechatroniker, Techniker (Mechanik und/oder Elektronik), Automobil Servicetechniker oder gleichwertiges Zertifikat des Landes.**
- ✓ **Mindestens 1-3 Jahre Erfahrung** in der Arbeit in Werkstätten mit Autos und/oder LKW/LKW, Grundkenntnisse in IT-Systemen sowie Berufserfahrung in einer kundenorientierten Position wäre von Vorteil.
- ✓ Sprachen: mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten Niveau C1 (mindestens) in Französisch, Niederländisch, Polnisch, Bulgarisch, Griechisch, Schwedisch, Dänisch, Finnisch oder Norwegisch erforderlich und Englisch in Wort und Schrift Kommunikationsfähigkeiten auf mindestens B2-Niveau erforderlich, Deutsch ist ein Plus.
- ✓ Teamplayer, Service und Lösungsorientiert

### **Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** nach der Probezeit und dem BAP-Tarifvertrag
- ✓ **Papierlose Zeiterfassung**
- ✓ **Abschlagszahlungen** nach Wunsch
- ✓ Hofmann-App: **Digitale Urlaubs- und Gleitzeitanträge direkt auf ihrem Handy**, Fit-Coach mit Rezepten, Sport-Übungen und vielem mehr!
- ✓ Corporate Benefits: **Attraktive Mitarbeiter-Rabatte** und Sonderkonditionen bei namhaften Anbietern für Produkte und Dienstleistungen
- ✓ Intensive Betreuung durch unser Team und **ein fester Ansprechpartner an Ihrer Seite**

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

### **Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0341 2699613 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [leipzig1@hofmann.info](mailto:leipzig1@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---