

Einfach bessere Jobs finden.



Junior Berater Kundenservice (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Das Kundenwohl stellen Sie an oberste Stelle? Sie leben den Gedanken der Servicebereitschaft? Auch wenn es mal heiß her geht bleiben Sie stets ruhig und freundlich?

Das klingt nach Ihnen?

Dann wir suchen Sie! – Zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unseren namhaften innovativen Kunden aus der IT-Branche in Nürnberg.

Freuen Sie sich auf die flexible Einteilung Ihrer Arbeitszeit innerhalb der Kernarbeitszeiten sowie weitere tolle Vorteile!

Diese Herausforderung wartet auf Sie:

- ✓ Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- ✓ Beantwortung von Kundenfragen zu Produkten sowohl schriftlich als auch per Telefon
- ✓ Erfassung der Sachverhalte und Weiterleitung an die entsprechende Fachabteilung
- ✓ Hohe Zuverlässigkeit in der Ausführung der angelernten Arbeitsweise
- ✓ Dokumentation von Anfragen und deren Inhalt

Das bringen Sie mit:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung alternativ auch Quereinstieg möglich
- ✓ Erfahrung in der Kundenbetreuung
- ✓ Erfahrung im Rechnungswesen wünschenswert
- ✓ IT-Affinität
- ✓ Kunden orientiertes Arbeiten im Sinne der Servicebereitschaft
- ✓ Hohe Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ Gutes Deutsch in Wort und Schrift

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Flexibles Arbeiten innerhalb der Kernzeiten
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Das alles spricht Sie an? Dann sollten Sie nicht zögern und sich noch heute bewerben! Gerne beantwortet **Herr Brandt** Ihre Fragen telefonisch unter der **09131-88798-11** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Erlangen2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
