

Call Center Agent (m/w/d)



Ort: 09125 Chemnitz, Sachsen



bis zu 16,32 EUR brutto



JOB-ID: 927682



Kategorie: Zeitarbeit



Call Center Agent (m/w/d)

Sie suchen nicht nur irgendeinen Job?

Mit Menschen in Kontakt zu treten und zu helfen, steht für Sie an erster Stelle? Dann sind Sie bei uns richtig!

Für den Standort in **Chemnitz** suchen wir **Kundenberater (m/w/d)** in Vollzeit.

Starten Sie JETZT mit uns durch!

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Beratung der Kunden zu allen Produkten und Dienstleistungen
- Klärung aller Fragen bzgl. Verträgen oder Zahlungsthemen
- Sicherstellung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- Pflege der Stammdaten in der Kundendatenbank
- Schnelles Erkennen von Kundenwünschen und Bieten einer optimalen Hilfestellung
- Nachbereitung der Gespräche

Ihre Qualifikation:

- Passende **Berufserfahrung bzw. kaufmännische Ausbildung** wünschenswert, aber auch Quereinsteiger (m/w/d) willkommen
- **Spaß an der Kundenbetreuung** und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Routinierter Umgang mit **gängigen PC- und Internetanwendungen**
- Bereitschaft zur Arbeit im **2-Schichtsystem** (8:00Uhr -22:00Uhr) in einer 5-Tage Woche
- **Sichere Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift für eine reibungslose Kommunikation

Ihr Vorteil:

- Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- Umfangreiche Einarbeitung wird gewährleistet
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** als finanzielle Anerkennung
- **Chance auf Übernahme** durch unseren Kunden
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- **Prämien** für erfolgreiche Empfehlungen von neuen Mitarbeitenden
- **Intensive Einarbeitung** mit mehrwöchigem Training
- Kostenfreie **Kalt- und Heißgetränke**

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir setzen uns dafür ein, dass Sie sich nicht nur beruflich, sondern auch persönlich bei uns wohl fühlen.

Denn wir wissen, dass ein gesundes und glückliches Arbeitsumfeld zu Spitzenleistungen führt.

Gerne beantworten wir, **die Niederlassung Chemnitz**, Ihre Fragen telefonisch unter der **0371-600090**

bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **jobs-Chemnitz@hofmann.info**

Wir freuen uns auf den persönlichen Austausch!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Sandra Meier

+49 371 600090

jobs-Chemnitz@hofmann.info

Börnichsgasse 1

09111 Chemnitz