

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Sachbearbeiter / Kundenbetreuung im Bereich Banking

(m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen DICH! - Ab **sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** (25-38h/Woche) für ein mittelständisches Unternehmen aus der Beratungs-Branche in **Nürnberg**.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Telefonische Bearbeitung von eingehenden Kundenanfragen im Bereich Banking
- ✓ Ausführung von Transaktionsaufträgen, wie Überweisungen, Daueraufträgen und Umbuchungen
- ✓ Sperren und bestellen von Girokarten
- ✓ Vermitteln von Informationen zu Bankprodukten und Dienstleistungen
- ✓ Koordinieren von Beratungsterminen

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden wünschenswert
- ✓ Erste Erfahrung in der Bearbeitung von telefonischen Kundenanliegen
- ✓ Gespür für Terminierungspotenzial für den Kundenberater
- ✓ Sehr gute Ausdrucksweise und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Umgang mit PC und verschiedenen EDV-Systemen
- ✓ Einwandfreies Führungszeugnis
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ Kundenorientierung, hohe Lösungs- und Zielorientierung und Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Flexibilität und hohe Lernbereitschaft, schnelle Auffassungsgabe und Belastbarkeit

### **Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Arbeitszeiten sind flexibel wählbar im Zeitraum von **Montag bis Freitag** (werktags) von **09.00 bis 19.00 Uhr**.

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

### **Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---