

Digitaler Kundenbetreuer (m/w/d)



Ort: 28195 Bremen



bis zu 18,52 EUR brutto



JOB-ID: 926141



Kategorie: Zeitarbeit



Digitaler Kundenbetreuer (m/w/d)

Bei **Hofmann Personal** stehen Menschen im Mittelpunkt. Als einer der führenden Personaldienstleister verbinden wir Unternehmen mit qualifizierten Fachkräften – seit 40 Jahren. Entdecke bei uns eine Arbeitswelt voller Möglichkeiten und profitiere von unserer langjährigen Erfahrung und Expertise.

Eine **moderne Einrichtung im öffentlichen Dienst**, welches mit einem klaren Fokus auf digitale Transformation an mehreren Standorten in Bremen agiert, sucht Dich als **Digitalen Kundenbetreuer (m/w/d)**. Hier hast du die Chance, Menschen aktiv bei der Nutzung digitaler Angebote zu begleiten und den Wandel in der öffentlichen Verwaltung mitzugestalten.

Stundenlohn (brutto): 17,19€ – 18,52€ je nach Berufserfahrung

Deine Aufgaben als Digitaler Kundenbetreuer (m/w/d):

- **Du berätst Besucher** kompetent und empathisch rund um **digitale Verwaltungsangebote** und motivierst sie zur aktiven Nutzung
- **Du unterstützt bei der App-Betreuung** – von der Installation bis zur sicheren Einrichtung auf unterschiedlichen Smartphones und Betriebssystemen
- **Du begleitest Nutzer Schritt für Schritt** durch die Mehrfaktorauthentifizierung und hilfst bei der Einrichtung digitaler Kommunikationskanäle
- Du planst und führst Gruppenveranstaltungen durch, bei denen du praktische Funktionen wie Dokumenten-Upload oder Online-Terminbuchung vermittelst
- Du arbeitest eng mit dem Team vor Ort zusammen und trägst aktiv dazu bei, digitale Kompetenz in der Bevölkerung zu stärken

Dein Profil als Digitaler Kundenbetreuer (m/w/d)

- Du bringst **ausgeprägte digitale Kompetenz** mit – ob Laptop, PC oder Smartphone verschiedener Hersteller, du findest dich überall schnell zurecht
- Der **Umgang mit Apps**, App-Stores und Verfahren zur Mehrfaktorauthentifizierung ist für dich selbstverständlich
- Du verfügst über **sehr gute Deutschkenntnisse**; zusätzliche Fremdsprachenkenntnisse sind willkommen – Erfahrung im öffentlichen Dienst ist ein Plus
- **Du gehst offen und positiv auf Menschen zu**, hast Freude an Kundenberatung und kannst andere mit deiner **Begeisterung für Digitalisierung** anstecken
- Eine **Teilzeit - Tätigkeit** von ca. **20 Std./Woche** passt gut in deine Lebensplanung und du arbeitest dabei strukturiert und eigenverantwortlich

Arbeitszeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 07:30 Uhr – 12:30 Uhr

Dein Vorteil am Standort Bremen:

- **Attraktive Vergütung durch Equal Pay** – faire Bezahlung nach Tarif von Anfang an
- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse und Vorsorgeuntersuchungen für Ihr Wohlbefinden
- **Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto** für die unkomplizierte und transparente Verwaltung Ihrer Einsätze

- **Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner** bei Hofmann Personal – immer an Ihrer Seite
- **Mitarbeiter rabatte** bei attraktiven Marken aus den Bereichen Mode, Sport, Reisen und vielem mehr

Jetzt bewerben – Servicemitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Digitale Beratung:

Du möchtest Menschen auf ihrem Weg in die digitale Welt begleiten und mit deiner Begeisterung für Technologie wirklich etwas bewegen? Dann warte nicht länger und schick uns deine Bewerbung – wir freuen uns auf dich.

 **Stelle:** Digitaler Kundenbetreuer (m/w/d)

 **Einsatzort:** Bremen

 +49 421 16887-0

 jobs-Bremen@hofmann.info

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Beate Fromm

+49 421 16887-0

jobs-Bremen@hofmann.info

Contrescarpe 45

28195 Bremen

