

# Einfach bessere Jobs finden.



## IT Techniker (m/w/d)

Wir suchen einen **IT Techniker (m/w/d)** für unser Kundenunternehmen, welches Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologie erbringt.

### Ihre Aufgaben:

Regular Technicians (RT) erbringen anspruchsvolle Leistungen im Personal Systems Umfeld, Leistungen im Datacenter und Networking Bereich. Sie sorgen für Hardwareinstallationsdienstleistungen, für die eine IT spezifische Qualifikation und Erfahrungen im IT Umfeld notwendig sind.

- ✓ Abarbeiten von Einzelaufträgen (Incidents oder IMAC-Dienstleistungen)
- ✓ Abarbeiten Troubleshooting im Clientbereich (Hard- und Software)
- ✓ Unterstützung des Anwenders im Umgang mit mobilen Endgeräten (IOS & Android)
- ✓ Unterstützung bei Netzwerkproblemen durch Remote Team
- ✓ Erbringen von IMAC Tätigkeiten (Installation, Move, add, Change)
- ✓ Konfiguration und Installation von PCs, Notebooks und Druckern
- ✓ Dokumentation der Aufträge in einem Ticketsystem

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung in IT-Bereich oder 1 Jahr Praxiserfahrung im IT-Umfeld in den letzten 3 Jahren
- ✓ Anwendererfahrung in einem Ticketsystem oder vergleichbaren Dokumentations Workflow
- ✓ Umgang mit Outlook und anderen MS Office Produkten
- ✓ Erfahrungen mit korrekter Verkabelung, sowie mit der Durchführung von technischen Arbeitsschritten
- ✓ Auf Grund der Internationalität unseres Kunden sind sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse erforderlich
- ✓ Führerschein Klasse B ist erforderlich für die persönliche Unterstützung

### Ihr Vorteil:

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Attraktive Bezahlung
- ✓ **Sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln**
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ **Tickets für Heimspiele von Dynamo (Sitzplatz, nach Verfügbarkeit)**

### Ihr Kontakt zu Hofmann:

Ich freue mich auf Ihre Bewerbung!

