Mitarbeiter Kundenservice in Voll- oder Teilzeit (m/w/d)

Ort: 90482 Nürnberg, Mittelfranken

bis zu 2.700,00 EUR brutto

JOB-ID: 938365

Kategorie: Zeitarbeit



Mitarbeiter Kundenservice in Voll- oder Teilzeit (m/w/d)

Hofmann Personal verbindet seit 40 Jahren Unternehmen und qualifizierte Fachkräfte. Mit unserer Erfahrung und persönlichen Begleitung unterstützen wir Sie bei Ihrem nächsten beruflichen Schritt.

Für ein Unternehmen aus der Versicherungsbranche mit klar strukturierten Abläufen im Schadensmanagement suchen wir Sie als **Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit**.
In dieser Position bearbeiten Sie Kundenanliegen rund um Kfz- und Sachschäden, prüfen den Versicherungsschutz und begleiten die Vorgänge bis zum Abschluss.

Ihre Aufgaben:

- **Telefonische und schriftliche Bearbeitung** von Kfz-Schäden und Sachschäden von der Erstaufnahme bis zur weiteren Betreuung
- Prüfung des Versicherungsschutzes hinsichtlich Leistungsgrund und Leistungsumfang sowie Entscheidungen innerhalb der übertragenen Vollmachten
- **SorgfältigeDokumentation** der Bearbeitungsschritte und **verlässliche Nachverfolgung** bis zum Abschluss
- Anwendung der im Schadensmanagement eingesetzten Systeme und Programme

Ihre Qualifikation:

- **Kaufmännische Grundkenntnisse** oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Erste Berufserfahrung** im Kundenservice oder in der Sachbearbeitung
- **Sicherer Umgang mit MS Office** sowie Beherrschung des Zehnfingerschreibens
- Klare, freundliche und verbindliche Kommunikation am Telefon und im Schriftverkehr
- Strukturierte, gewissenhafte Arbeitsweise und Freude am Kontakt mit Kunden

Ihr Vorteil:

- **Kollegiales Arbeitsumfeld** mit offener Kommunikation und direktem Austausch im Team
- Klar definierte Aufgaben sowie transparente Verantwortungsbereiche
- **Mitarbeiter-App** zur unkomplizierten Organisation Ihrer Anliegen

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Sie möchten Ihre Stärken im Kundenservice einbringen und Vorgänge im Schadensmanagement zuverlässig begleiten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter folgender Adresse:

jobs-Nuernberg2@hofmann.info

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von

Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Nuernberg2

+49 911 216 555-0

jobs-Nuernberg2@hofmann.info

Färberstraße
90402 Nürnberg