

Einfach bessere Jobs finden.



IT Mitarbeiter 1st & 2nd Level Support (m/w/d) zur Direktvermittlung,

Nürnberg

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Unser Kunde ist eine europaweit tätige Unternehmensgruppe aus dem Bereich der Servicedienstleistung für Telekommunikation, IT, Sicherheit sowie Energie- und Gebäudesysteme. Mit über 500 Mitarbeitern an 5 Standorten bietet er seinen Auftraggebern (bspw. Netzbetreiber und Energieversorger) innovative und zukunftsweisende Lösungen.

Zur Verstärkung seines Teams am Standort Nürnberg suchen wir in seinem Auftrag einen IT Mitarbeiter 1st & 2nd Level Support (w/m/d) zur Direktvermittlung.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Bearbeitung von Support-Anfragen der internen Mitarbeiter via Ticketsystem, E-Mail oder Telefon
- ✓ Analyse und Behebung von IT-Problemen im 1st und 2nd Level Support
- ✓ Fehlerdiagnose und -behebung bei Arbeitsplatzrechnern, Laptops, Druckern und anderen Peripheriegeräten
- ✓ Unterstützung bei der Installation, Konfiguration und Wartung von Softwareanwendungen und Betriebssystemen
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit dem IT-Team und gegebenenfalls Weiterleitung komplexerer Anfragen an den 3rd Level Support

Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- ✓ Erste Berufserfahrung im 1st und/oder 2nd Level Support wünschenswert
- ✓ Serviceorientierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit
- ✓ Problemlösungskompetenz und strukturierte Arbeitsweise
- ✓ Teamfähigkeit und hohe Zuverlässigkeit

Ihre Vorteile:

- ✓ Unbefristeter Arbeitsvertrag
- ✓ Arbeitsplatz in einer systemrelevanten und zukunftsorientierten Branche
- ✓ Ein kollegiales und humorvolles Team
- ✓ Flache Hierarchien und eine offene Kommunikationskultur
- ✓ Moderne und innovative Strukturen
- ✓ Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: **direktvermittlung@hofmann.info**

Diese Vakanz spricht Sie nicht an und dennoch möchten Sie sich beruflich verändern? Wir arbeiten mit vielen namhaften Unternehmen in ganz Deutschland zusammen und finden sicher die passende Stelle für Sie!

Senden Sie hierfür gerne Ihre Unterlagen an direktvermittlung@hofmann.info und lassen Sie uns ins Gespräch kommen!
