

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Kundenberater Support- & Beschwerdeline (m/w/d)

### Noch heute bewerben!

Wir suchen Sie als **Kundenberater(m/w/d)** ab 30 std. für unseren Kunden einen renommierten Automobilhersteller aus Südkorea!

Sie sind Zuverlässig?

Sie sind Organisiert?

Sie können gut mit Menschen?

### Dann bewerben Sie sich jetzt!

#### Ihre Aufgaben als Kundenberater (m/w/d):

- ✓ Support und Beschwerdeline mit Inbound sowie Outbound Telefonie
- ✓ System-seitige Erfassung von Informationen und Daten
- ✓ Umgang mit Kundenmanagement-Programmen und Wissensdatenbanken
- ✓ Ansprechpartner zu Themen wie Fahrzeuge und Auslieferung, Händlern und Garantie!
- ✓ Beantwortung der Anfragen zu ca. 70% schriftlich - per Mail, postalisch sowie online per Kontaktformular und zu ca.30% telefonisch - du nimmst Anrufe der Kunden entgegen und kümmerst dich um ihrer Anliegen.

#### Ihre Qualifikation als Kundenberater (m/w/d):

- ✓ Ein kaufmännischer Hintergrund oder Automobil-Affinität sind super, aber kein Muss!
- ✓ Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift mit sehr gutem Ausdrucksvermögen
- ✓ Hohes Maß an Kundenserviceorientierung und Empathie
- ✓ Gutes Verständnis und Geduld hinsichtlich komplexer Kundenanliegen
- ✓ Zeitliche Flexibilität: Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00 Uhr

#### Ihr Vorteil als Kundenberater (m/w/d):

- ✓ **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie optionale Zulagen
- ✓ **Jobticket** für die öffentlichen Verkehrsmittel
- ✓ bis zu 30 Tage pro Jahr aus dem **EU-Ausland** arbeiten
- ✓ Office oder auch nach Absprache **tageweise Hybrid**
- ✓ Betriebszugehörigkeit wird belohnt!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Sie haben Interesse an dem Job als **Kundenberater (m/w/d)**?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Gerne per E-Mail an: [jobs-frankfurt-main2@hofmann.info](mailto:jobs-frankfurt-main2@hofmann.info)

**Wir melden uns innerhalb von 24 Stunden bei Ihnen!**

---