

Call Center Agent (m/w/d)

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 46236 Bottrop

 bis zu 14,53 EUR brutto

 JOB-ID: 905454

 Kategorie: Zeitarbeit

KiKxxxl
Ihr Kommunikationsdienstleister

Call Center Agent (m/w/d)

Bereit für eine neue Herausforderung? Nutzen Sie Ihre Kommunikationsfähigkeiten, um den Erfolg unseres Kunden zu steigern und werden Sie Teil eines dynamischen Teams!

Über Hofmann Personal:

Willkommen bei Hofmann Personal, einem der führenden Personaldienstleister in Deutschland. Wir sind stolz darauf, Arbeitgeber und Jobsuchende erfolgreich zusammenzubringen. Bei uns erwartet Sie ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Ihre Talente geschätzt und gefördert werden.

Über unseren Kunden:

Unser Kunde ist ein innovatives Unternehmen, das sich auf die Kundenbindung und -entwicklung spezialisiert hat. Es bietet ein modernes Arbeitsumfeld, in dem Serviceorientierung und fachkompetente Beratung im Mittelpunkt stehen.

Diese Herausforderung wartet auf Sie:

- **Aktive Kundenansprache:** Sie kontaktieren Bestandskunden und Interessenten, um die Kundenbindung zu stärken
- **Kompetente Beratung:** Sie führen Verkaufsgespräche per Telefon, Chat und E-Mail, insbesondere zu Tarifwechseln und Vertragsoptimierungen
- **Informative Auskunft:** Sie geben detaillierte Informationen zu Produkten, Preisen und Tarifen
- **Verkaufsförderung:** Sie betreiben Up- und Cross-Selling
- **Qualitätssicherung:** Sie gewährleisten die Einhaltung der Qualitätsanforderungen des Auftraggebers

Das bringen Sie mit:

- **Kommunikationsstärke:** Sie verfügen über eine angenehme Telefonstimme und drücken sich klar in deutscher Sprache aus
- **Verkaufsaффinität:** Sie sind engagiert und haben Freude am Umgang mit Menschen
- **Serviceorientierung:** Sie sind kundenorientiert und treten sympathisch auf
- **Flexibilität:** Sie sind schlagfertig und passen sich flexibel an Gesprächssituationen an
- **Teamfähigkeit:** Sie arbeiten gerne im Team und sind zielorientiert

Ihr Vorteil:

- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf, Sie kennenzulernen. Entdecken Sie mit uns die Möglichkeiten, die Ihnen diese Position bietet!

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 04941-99078-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Aurich@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Annika Buss

+49 4941 99078-0

jobs-Aurich@hofmann.info

Marktplatz 3

26603 Aurich