Serviceberater für digitale Heiz- und Smart-Home-Lösungen (m/w/d)

Ort: 90425 Nürnberg, Mittelfranken

bis zu 17,00 EUR brutto

JOB-ID: 940068

Kategorie: Zeitarbeit



Serviceberater für digitale Heiz- und Smart-Home-Lösungen (m/w/d)

Wir suchen dich! - Ab sofort, in Vollzeit für ein nachhaltiges, innovatives Unternehmen aus der Dienstleistungs- und Telekommunikatioins-Branche in Nürnberg.

Mit Hofmann Personal entscheidest du dich für einen der Marktführer im Bereich Personaldienstleistungen in Deutschland. Dank unseres starken Netzwerks renommierter Unternehmen aus verschiedensten Branchen, bieten wir maßgeschneiderte Personallösungen und erstklassige Jobangebote – individuell abgestimmt auf deine Bedürfnisse.

Deine Aufgaben:

- Telefonischer Support bei Fragen zur Kommunikationsschnittstelle und der Smart-Home-App.

- Telefonische Betreuung von Servicevertragskunden bei technischen Anliegen.
- Proaktive Unterstützung von Servicevertragskunden im Falle einer gemeldeten Störung.
- Bearbeitung von E-Mails mit Anfragen von Endkunden.
- Aktives Sammeln von Trustpilot-Bewertungen.

Deine Qualifikation:

- Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden.
- Deutsch fließend in Wort und Schrift.
- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit Produkten aus der Haustechnik (Wärme, Kälte, Klima) und Smart-Home-Lösungen oder alternativ Vorerfahrung in einem anderen technischen Bereich.
- Umgang mit verschiedenen EDV-Systemen.

Dein Vorteil:

- Nach der Einarbeitung Möglichkeit mobil im Homeoffice zu arbeiten.
- Hohe Übernahmechance durch unseren Kunden.
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits).

Dein Kontakt zu Hofmann:

Sende uns Deinen Lebenslauf und starte Deine Karriere mit uns. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Laura Krieglstein

+49 9131 88798-0

jobs-Erlangen2@hofmann.info

Schuhstraße 30
91052 Erlangen