

# Einfach bessere Jobs finden.



## Teamleitung (m/w/d) in der Kundenberatung für Versicherungen - VZ

Sie sind auf der Suche nach einer spannenden Herausforderung in der Kundenberatung und möchten Ihr Talent als **Teamleiter (m/w/d)** unter Beweis stellen?

Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir suchen engagierte Persönlichkeiten, die mit uns gemeinsam den Bereich Krankenversicherungen revolutionieren wollen. Werden Sie Teil des dynamischen Teams und gestalten Sie die Zukunft unseres Kundenunternehmens aktiv mit!

Diese Stelle wird als **Personalvermittlung** besetzt. Es wird in **Vollzeit** gearbeitet.

Sie überzeugen durch Ihre Persönlichkeit, Ihr Talent und Qualifizierung. Daher wird das Bruttogehalt individuell mit Ihnen festgelegt.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Leitung und Koordination eines Teams für Kundenberatung
- ✓ Individuelle Betreuung und Unterstützung von Kunden während des gesamten Beratungsprozesses
- ✓ Sicherstellung hoher Servicequalität und Problemlösung bei komplexen Anliegen
- ✓ Einführung neuer Mitarbeiter und kontinuierliches Coaching zur Leistungsverbesserung
- ✓ Entwicklung und Umsetzung von Qualitätsstandards sowie regelmäßiges Reporting an die Geschäftsleitung zur Prozessoptimierung

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Finanzsektor
- ✓ Mehrjährige Erfahrung im Vertrieb, vorzugsweise im Telefon- oder Außendienst
- ✓ Weiterbildung im Bereich Versicherungen und Finanzen von Vorteil
- ✓ Ausgeprägte Führungs- und Konfliktlösungsfähigkeiten
- ✓ Hohe soziale Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein

## Unser Angebot:

Bei unserem Kunden erwarten Sie diese Benefits:

- ✓ **Etablierte Strukturen, Startup-Dynamik:** Mitarbeitende erleben das Beste aus beiden Welten – langfristige Planung trifft auf die Möglichkeit, aktiv Prozesse mitzugestalten
- ✓ **Attraktive Zusatzleistungen:** Neben einem großzügigen Gehaltspaket erwarten sie Gutscheine für Produkte, betriebliche Altersvorsorge und Inflationsausgleich
- ✓ **Persönliches Wachstum:** Erfahrene Kollegen und ein unterstützendes Umfeld gewährleisten ein optimales Onboarding. Die Personalentwicklung und Trainings fördern die individuelle Karriere.
- ✓ **Umfassendes Gesundheitspaket:** Flexibles Gesundheitsbudget und die Möglichkeit zur Teilnahme an gemeinsamen sportlichen Aktivitäten stehen zur Verfügung
- ✓ **Work-Life-Balance:** Mitarbeitende genießen die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und Home-Office
- ✓ **Lockerer Arbeitsumfeld:** Ein entspanntes Arbeitsklima mit regelmäßigen Team-Events und coolen Aktivitäten prägt die Atmosphäre
- ✓ **Moderner Arbeitsplatz:** Ein ergonomisches Setup inklusive MacBook und höhenverstellbarem Tisch erwartet die Mitarbeitenden ab dem ersten Tag
- ✓ **Kostenlose Verpflegung:** Kostenfreie Getränke, Müsli, Mittagessen und frisches Obst tragen zum Wohlbefinden bei
- ✓ **Nachhaltige Mobilität:** Der Standort in Hamburg ermöglicht eine bequeme Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Fahrrad – unterstützt durch attraktive Mobilitätsangebote

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 04941-99078-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Aurich@hofmann.info](mailto:jobs-Aurich@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---