# Callcenteragent (m/w/d)

Ort: 91054 Erlangen

bis zu 16,00 EUR brutto

JOB-ID: 940054

Kategorie: Zeitarbeit

## Callcenteragent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

**Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Voll- oder Teilzeit für ein namhaftes Unternehmen in Erlangen.**

**Benefits:**

- Bis zu 100 Prozent Homeoffice möglich nach Einarbeitung
- Übernahmegarantie nach spätestens 9 Monaten
- Wertschätzende Arbeitskultur mit netten Kolleginnen/Kollegen
- Gutscheine und weitere Benefits
- Sehr gute Weiterbildungsmöglichkeiten

## Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung von eingehenden Anrufen, E-Mails und Chats
- Beratung und Betreuung von Kundinnen und Kunden
- Erfassung, Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im System
- Lösung einfacher bis komplexer Anfragen bzw. Weiterleitung an geeignete Abteilungen
- Erstellung von Protokollen, Tickets und Statusaktualisierungen
- Konflikt- und Reklamationsbearbeitung; Eskalation bei Bedarf

## Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Schulbildung und idealerweise erste Berufserfahrung im Callcenter oder Kundenservice aber auch Quereinsteiger sind willkommen
- Kommunikationsstärke, Freundlichkeit und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen sind vorteilhaft
- Sicherer Umgang mit Computer und gängigen Büro-Tools (MS Office, CRM-Systeme)
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Kundenorientierung
- Bereitschaft zu Schichtarbeit (je nach Projekt)

## Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- Übertarifliche Bezahlung
- Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- Chance auf Übernahme durch unsere Kunden

- Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der **09131-88798-15** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **Nazli.Essiz@hofmann.info**

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

**Wir sind gerne für Sie da:**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Nazli Essiz**

**+49 9131 8879815**

**Nazli.Essiz@hofmann.info**

**Schuhstraße 1**
**91052 Erlangen**