

Einfach bessere Jobs finden.



Callcenteragent Outbound im Homeoffice (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab **sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** (25-40 Stunden) für ein inhabergeführtes und namhaftes Unternehmen aus der Vermittlungs-Branche in Erlangen.

Ihre Aufgaben:

- ✓ „Nicht-Kunden“ und „Bestandskunden“ werden telefonisch kontaktiert, um über die Leistungen und Angebote der Krankenkasse informiert zu werden
- ✓ Ziel der Telefonie ist es, einen Termin für den Außendienstmitarbeiter mit dem Angerufenen zu vereinbaren
- ✓ Es handelt sich hierbei um Interessenten, die auf unterschiedlichen Veranstaltungen ihre Adresse angegeben und die Anruferlaubnis erteilt haben
- ✓ Die Mitarbeiter haben Einsicht in den Terminkalender des jeweilig zuständigen Außendienstmitarbeiters und haben somit die Möglichkeit Termine direkt und verbindlich einzutragen

Ihre Qualifikation:

- ✓ Starke Vertriebsaffinität
- ✓ hohe Frustrationsschwelle und großen Eigenmotivation
- ✓ Flexibel und spontan im Ausdruck - Fähigkeit zur freien Gesprächsführung
- ✓ Formulierungs- und Rechtschreibsicherheit
- ✓ Kommunikationsstärke / Kommunikation auf Augenhöhe
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung
- ✓ Hohe Selbstmotivation
- ✓ Sicherer Umgang mit dem PC
- ✓ Gute Auffassungsgabe
- ✓ Selbstbewusstes Auftreten
- ✓ Call Center Erfahrung von Vorteil

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Erlangen2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
